

**RÉVISION DE LA LOI SUR LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR
DURABILITÉ ET RÉPARABILITÉ DES BIENS**

DOCUMENT DE CONSULTATION

1.	Durabilité des appareils domestiques	3
2.	Réparabilité des biens	87
3.	Obsolescence planifiée.....	198
4.	Recours et sanctions	226

Commentaires de :

CONTEXTE

Le présent document de consultation contient des propositions de modifications à la Loi sur la protection du consommateur qui portent sur la durabilité et à la réparabilité des biens. Cette consultation s'intéresse à des enjeux à propos desquels une réflexion a été amorcée par plusieurs intervenants qui sont préoccupés par l'impact économique et environnemental que peut entraîner la consommation de biens. Les mesures faisant l'objet de la présente consultation s'intéressent notamment à la durée minimale de fonctionnement de certains biens, à la disponibilité des pièces de rechange et des services de réparation et à l'obsolescence planifiée. Elles s'inscrivent dans la foulée des réflexions et des travaux sur le sujet, tant au Québec qu'à travers le monde, comme le [projet de loi n° 197](#) déposé à l'Assemblée nationale en avril dernier.

Cette consultation vise à récolter le plus d'éléments possible afin que l'Office de la protection du consommateur puisse formuler des recommandations à la ministre de la Justice en vue de la rédaction d'un projet de loi.

Pour chaque proposition, vous êtes invités à y inscrire vos commentaires. À la fin de chaque tableau, vous pouvez insérer des lignes supplémentaires afin d'y ajouter des commentaires supplémentaires ou de nouvelles propositions.

Nous apprécierions, pour faciliter le travail de compilation des commentaires, que vous nous retourniez vos commentaires dans le présent document en format Word plutôt qu'en format PDF.

Commentaires de :

1. Durabilité des appareils domestiques

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
1		<p>Problématique 1.1</p> <p>Alors que la durée minimale de fonctionnement d'un bien est une information qui est susceptible d'avoir un impact important sur la décision du consommateur d'en faire l'acquisition, particulièrement dans les cas où le prix du bien est élevé, cette information lui est rarement fournie.</p>	<p>DURÉE MINIMALE DE FONCTIONNEMENT D'UN APPAREIL DOMESTIQUE</p> <p>1.1.1 Prévoir des mesures visant à déterminer la durée minimale de fonctionnement des appareils domestiques visés par l'article 182 LPC, à en informer le consommateur et à prévoir les obligations des entreprises et les recours des consommateurs.</p> <p>À noter que le libellé actuel de l'article 182 LPC permet de viser tout autre bien comme étant un appareil domestique par règlement.</p> <hr/> <p>1.1.1 Détermination par le fabricant de la durée minimale de fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none">- Obligation du fabricant de déterminer la durée minimale de fonctionnement d'un bien qui constitue un appareil domestique au sens de l'article 182 LPC (ex : une cuisinière, un réfrigérateur, un lave-vaisselle, un ordinateur, une thermopompe, etc.). <hr/> <p>1.1.2 Fabricant - Obligation d'information :</p> <ul style="list-style-type: none">- Obligation du fabricant de publier l'information relative à cette durée minimale sur son site web, ou par tout autre moyen prévu par règlement, de façon à ce que le consommateur puisse y avoir accès en tout temps.- Obligation du fabricant d'indiquer cette durée minimale sur le bien de la manière prescrite par règlement.	

Commentaires de :

			<p>1.1.3 Commerçant - Obligation d'information :</p> <ul style="list-style-type: none">- Obligation du commerçant de porter à la connaissance du consommateur l'information relative à la durée minimale en indiquant cette information à proximité du prix et de façon aussi évidente que celui-ci. <p>Des modalités supplémentaires applicables à la présentation de cette information pourraient aussi être prévues au règlement d'application.</p> <ul style="list-style-type: none">- Dans le cas où le contrat est conclu à distance (ex : par Internet) ou avec un commerçant itinérant, le non-respect de cette obligation d'information devrait aussi donner ouverture à l'exercice du droit de résolution déjà prévu pour ces contrats aux articles 54.8 et 58 al. 2 de la LPC.	
			<p>1.1.4 Pratique interdite : Ajouter au titre II de la LPC, qui interdit plusieurs pratiques de commerce, une interdiction de ne pas indiquer sur le bien la durée minimale de fonctionnement de la manière prescrite par règlement.</p>	
			<p>1.1.5 Définition : La LPC pourrait définir la durée minimale de fonctionnement d'un bien comme étant la durée minimale durant laquelle le consommateur peut en faire un usage normal.</p>	

COMMENTAIRES REÇUS

A) MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE

(a) Ariane Charbonneau

1.1.1

1.1.2

1.1.3

Commentaires de :

1.1.4

1.1.5

(b) Jocelyne Lévesque

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(c) Pierre Couture

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(d) Geneviève Saumier

1.1.1

1.1.2

Commentaires de :

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(e) Gabriele Roehl

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(f) OPC Directions

1.1.1

[Redacted content]

Commentaires de :

[Redacted content]

Commentaires de :

[Redacted text block containing multiple paragraphs of blacked-out content]

1.1.2

1.1.3

Commentaires de :

[Redacted]

1.1.4

Commentaires de :

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

1.1.5

[REDACTED]

B) ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

(a) Association pour la protection des automobilistes du Québec

1.1.1

Commentaires de :

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(b) Coalition des associations des consommateurs du Québec

1.1.1

[Redacted]

[Redacted]

1.1.2

[Redacted]

[Redacted]

1.1.3

[Redacted]

1.1.4

[Redacted]

1.1.5

[Redacted]

(c) Option consommateurs

Commentaires de :

1.1.1

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

1.1.5

[Redacted text block]

(d) Service d'aide au consommateur

1.1.1

[Redacted text block]

Commentaires de :

[Redacted]

1.1.2

[Redacted]

1.1.3

[Redacted]

1.1.4

[Redacted]

1.1.5

[Redacted]

(e) Union des consommateurs

1.1.1

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]



Commentaires de :

[Redacted]

[Redacted]

1.1.2

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

1.1.3

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

Commentaires de :

1.1.5

[Redacted text block]

(f) Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(g) Table des Groupes Populaires Côte-Nord

1.1.1

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

Commentaires de :

1.1.4

1.1.5

(h) APIC Côte-Nord

1.1.1

[Redacted content]

Commentaires de :

[Redacted]

1.1.2

1.1.3

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

1.1.4

[Redacted]

1.1.5

[Redacted]

[Redacted]

(i) Service budgétaire St-Félicien

1.1.3

[Redacted]

(j) ACEF Estrie

1.1.1

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

1.1.2

[Redacted]

Commentaires de :

[REDACTED]

1.1.3

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

1.1.4

[REDACTED]

1.1.5

C) UNIVERSITAIRES

(a) Marc Lacoursière, professeur en droit

1.1.1

[REDACTED]

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

1.1.5

[Redacted text block]

Commentaires de :

(b) Marie Lachance, professeure

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(c) Thierry Bourgoignie, professeur et directeur, GREDICC

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(d) Michelle Cumyn, professeure en droit

1.1.1

1.1.2

1.1.3

Commentaires de :

1.1.4

1.1.5

(e) Pierre-Claude Lafond, professeur en droit

1.1.1

[Redacted]

1.1.2

1.1.3

[Redacted]

1.1.4

1.1.5

[Redacted]

(f) Jocelyne Lévesque

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

Commentaires de :

(g) Claudia Déméné, Ph.D., professeure

1.1.1

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.1.4

1.1.5

[Redacted text block]

Commentaires de :



(h) Fabien Durif, professeur

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(i) Jonathan Mayer

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

D) PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

(a) Ministère de la Justice

Commentaires de :

1.1.1

[Redacted text block 1.1.1]

1.1.2

[Redacted text block 1.1.2]

Commentaires de :

1.1.3



1.1.4

1.1.5




(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(c) Ministère des Finances

1.1.1

1.1.2

Commentaires de :

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(d) Office des personnes handicapées

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

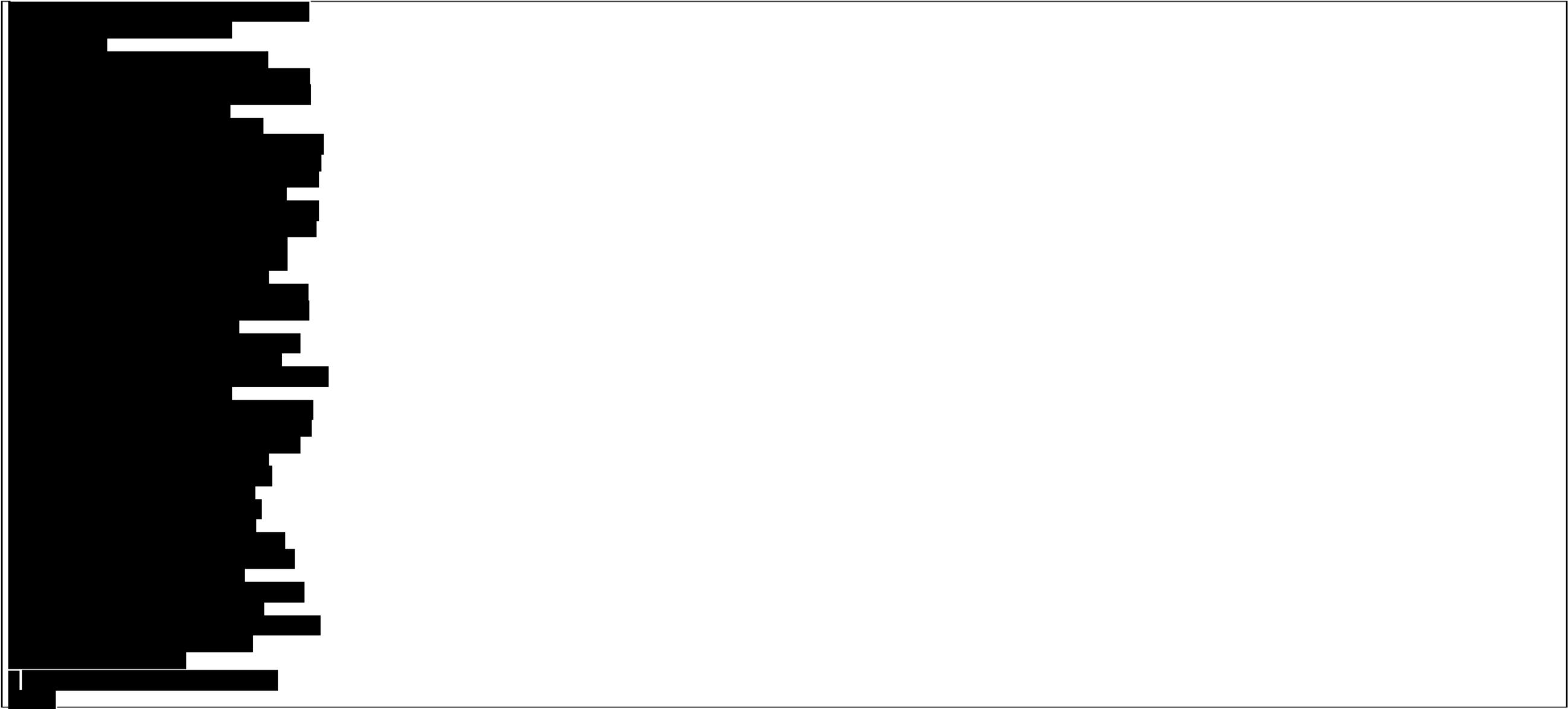
1.1.5

(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)

1.1.1



Commentaires de :



Commentaires de :

[REDACTED]

[REDACTED]

1.1.2

[REDACTED]

1.1.3

1.1.4

1.1.5

[REDACTED]

(f) Recyc-Québec

1.1.1

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

1.1.5

[Redacted text block]

Commentaires de :

(g) Bureau de la concurrence

1.1.1

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

Commentaires de :

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

1.1.2

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

Commentaires de :

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

1.1.3

[Redacted text block containing multiple lines of blacked-out content]

Commentaires de :

[Redacted]

1.1.4

1.1.5

[Redacted]

(h) Bureau de la concurrence du Québec

1.1.1

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

Commentaires de :

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

1.1.2

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]
- [Redacted]

[Redacted]

1.1.3

[Redacted]

[Redacted]

Commentaires de :

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

1.1.4

1.1.5

[Redacted]

(i) Ville de Lévis

1.1.1

[Redacted]

1.1.2

[Redacted]

1.1.3

[Redacted]

1.1.4

1.1.5

Commentaires de :

E) ORDRES PROFESSIONNELS

(a) Association du Jeune Barreau de Montréal

1.1.1

[REDACTED]

1.1.2

1.1.3

[REDACTED]

1.1.4

[REDACTED]

1.1.5

[REDACTED]

(b) Barreau du Québec

1.1.1

Commentaires de :

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(c) Chambre des notaires du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

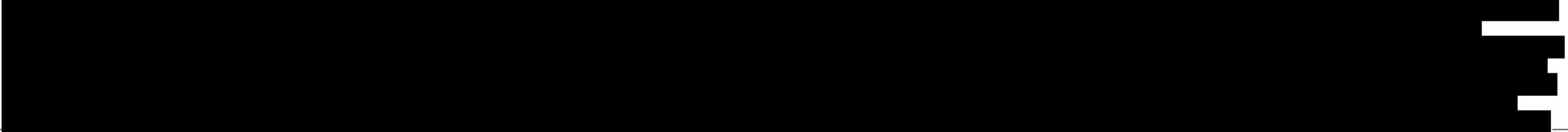
1.1.4

1.1.5

F) MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

(a) Équiterre

1.1.1



Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

1.1.5

[Redacted text block]

(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)

Commentaires de :

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(c) Zone Accro

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(d) Insertech Angus

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

Commentaires de :

(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec

1.1.1

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

1.1.4

1.1.5

(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets

1.1.1

[Redacted text block]

Commentaires de :

[Redacted]

[Redacted]

1.1.2

[Redacted]

[Redacted]

1.1.3

[Redacted]

[Redacted]

1.1.4

[Redacted]

1.1.5

[Redacted]

(g) Association québécoise Zéro déchet du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5



Commentaires de :

(h) Le Chantier de l'économie sociale

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(i) Le Pacte pour la transition

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(j) Mutualit'

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

Commentaires de :

1.1.5

(k) Les Affûtés

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(l) Touski s'répare/Incita

1.1.1

1.1.2

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

1.1.5

[Redacted text block]

(l) Conseil régional environnement Capitale nationale

1.1.1

[Redacted text block]

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(m)Insertech

Commentaires de :

1.1.1

[Redacted content]

1.1.2

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

1.1.4

1.1.5

[Redacted text block]

(n) association professionnelle des éco-conseillers du Québec (APECQ)

1.1.1

[Redacted text block]

[Redacted footnote text]

Commentaires de :

[REDACTED]

1.1.2

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

1.1.3

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

1.1.4

1.1.5

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

(o) Recyclage des produits électroniques Canada

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

Commentaires de :

[Redacted text block]

(o) Réseau Environnement

1.1.1

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text line]

1.1.3

[Redacted text line]

1.1.4

[Redacted text block]

Commentaires de :

[REDACTED]

1.1.5

[REDACTED]

G) ASSOCIATIONS D'ENTREPRISES

(a) Association canadienne des fournisseurs Internet (Canadian Association of Internet Providers)

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(b) Association canadienne des télécommunications sans fil

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(c) Association des détaillants en alimentation

1.1.1

Commentaires de :

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(e) Association des marchands de machines aratoires du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

Commentaires de :

(f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(g) Association des propriétaires d'autobus du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(h) Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

Commentaires de :

1.1.5

(i) Conseil canadien du commerce de détail

1.1.1

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

1.1.5

[Redacted text block]

Commentaires de :

[Redacted text block]

(j) Conseil québécois du commerce de détail

1.1.1

[Redacted text block]

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

Commentaires de :



1.1.3



1.1.4

1.1.5

(k) Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(l) Fédération canadienne de l'entreprise indépendante

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

Commentaires de :

1.1.5

(m) Fédération des chambres de commerce du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

H) ASSOCIATIONS DE FABRICANTS

(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(b) Association canadienne de véhicules récréatifs

1.1.1

Commentaires de :

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(d) Constructeurs mondiaux d'automobiles du Canada

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

Commentaires de :

[Redacted]

(e) Association des fabricants de pièces d'automobile

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(f) Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

(g) Whirpool Canada

1.1.1

[Redacted]

Commentaires de :

1.1.2



1.1.3



1.1.4

1.1.5

(h) Association des fabricants d'appareils électroménagers

1.1.1



Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.2

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

Commentaires de :

[REDACTED]

1.1.4

1.1.5

I) ASSOCIATIONS DE RÉPARATEURS

(a) Corporation des techniciens en électroménager du Québec

1.1.1

1.1.2

1.1.3

1.1.4

1.1.5

J) PARTICULIERS

1.1.1

[REDACTED]

Commentaires de :

[Redacted content]

Commentaires de :

[REDACTED]

Commentaires de :

[Redacted content]

Commentaires de :

[Redacted content]

Commentaires de :

[Redacted text block containing multiple lines of obscured content]

1.1.2



Commentaires de :

[Redacted content]

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.3

[Redacted text block]

Commentaires de :

[Redacted text block]

1.1.4

[Redacted text block]

1.1.5

[Redacted text block]

Commentaires de :

[Redacted content]

Commentaires de :

				
2	38 LPC	<p>Problématique 1.2</p> <p>L'article 38 de la LPC prévoit qu'un bien qui fait l'objet d'un contrat doit être tel qu'il puisse servir à un usage normal pendant une durée raisonnable, eu égard à son prix, aux dispositions du contrat et aux conditions d'utilisation du bien.</p> <p>La durée raisonnable de l'article 38 ne correspond pas à une durée précise. Elle varie en fonction des éléments énoncés à cet article.</p>	<p>GARANTIE DE DURÉE RAISONNABLE :</p> <p>1.2.1 <u>Présomption</u> : Il pourrait être prévu que si le consommateur ne peut faire un usage normal d'un appareil domestique, alors que la durée minimale de fonctionnement déterminée par le fabricant n'est pas entièrement écoulee, l'appareil domestique est présumé ne pas avoir servi à un usage normal pendant une durée raisonnable au sens de l'article 38 de la LPC.</p>	

Commentaires de :

COMMENTAIRES REÇUS

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE

(a) Ariane Charbonneau

(b) Jocelyne Lévesque

(c) Pierre Couture

(d) Geneviève Saumier

(e) Gabriele Roehl

(f) OPC Directions

[REDACTED]

Commentaires de :

- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS**
- (a) Association pour la protection des automobilistes du Québec
- (b) Coalition des associations des consommateurs du Québec
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- (c) Option consommateurs
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- (d) Service d'aide au consommateur
- [REDACTED]
- (e) Union des consommateurs
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- [REDACTED]
- (f) Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

Commentaires de :

(g) Table des Groupes Populaires Côte-Nord

(h) APIC Côte-Nord

[REDACTED]

(i) ACEF Estrie

[REDACTED]

UNIVERSITAIRES

(a) Marc Lacoursière, professeur en droit

[REDACTED]

(b) Marie Lachance, professeure

(c) Thierry Bourgoignie, professeur et directeur, GREDICC

(d) Michelle Cumyn, professeure en droit

(e) Pierre-Claude Lafond, professeur en droit

Commentaires de :

[REDACTED]
(f) Jocelyne Lévesque

(g) Claudia Déméné, Ph.D., professeure
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]
(h) Fabien Durif, professeur

(i) Jonathan Mayer

PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

(a) Ministère de la Justice
[REDACTED]
[REDACTED]

(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

(c) Ministère des Finances

(d) Office des personnes handicapées

(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

Commentaires de :

[REDACTED]
(f) Recyc-Québec
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
(g) Bureau de normalisation du Québec
(h) Bureau de la concurrence Canada
(i) Villes de Lévis
[REDACTED]

ORDRES PROFESSIONNELS

(a) Association du Jeune Barreau de Montréal
[REDACTED]

(b) Barreau du Québec

(c) Chambre des notaires du Québec

MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

(a) Équiterre
[REDACTED]

Commentaires de :

[REDACTED]

(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)

(c) Zone Accro

(d) Insertech Angus

(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec

[REDACTED]

[REDACTED]

(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets

[REDACTED]

[REDACTED]

(g) Association québécoise Zéro déchet du Québec

(h) Le Chantier de l'économie sociale

(i) Le Pacte pour la transition

(j) Mutualité

(k) Les Affûtés

[REDACTED]

(l) Touski s'répare/Incita



Commentaires de :

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
(l) CRE Capitale Nationale

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
(m) Insertech

[REDACTED]
[REDACTED]
(n) Recyclage des produits électroniques Canada

ASSOCIATIONS D'ENTREPRISES

(a) Association canadienne des fournisseurs Internet (Canadian Association of Internet Providers)

(b) Association canadienne des télécommunications sans fil

(c) Association des détaillants en alimentation

(d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec

(e) Association des marchands de machines aratoires du Québec

Commentaires de :

(f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires

(g) Association des propriétaires d'autobus du Québec

(h) Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec

(i) Conseil canadien du commerce de détail

[REDACTED]
[REDACTED]
(j) Conseil québécois du commerce de détail

(k) Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec

[REDACTED]
[REDACTED]
(l) Fédération canadienne de l'entreprise indépendante

(m) Fédération des chambres de commerce du Québec

ASSOCIATIONS DE FABRICANTS

(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules

(b) Association canadienne de véhicules récréatifs

(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)

(d) Constructeurs mondiaux d'automobiles du Canada

[REDACTED]

Commentaires de :

(e) Association des fabricants de pièces d'automobile

(f) Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction

(g) Association des fabricants d'appareils électroménagers

[REDACTED]

ASSOCIATIONS DE REPARATEURS

(a) Corporation des techniciens en électroménager du Québec

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

[Redacted content]

Commentaires de :

2. Réparabilité des biens

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
3	39 al. 1 LPC	<p>Problématique 2.1</p> <p>Le premier alinéa de l'article 39 LPC prévoit que si un bien qui fait l'objet d'un contrat est de nature à nécessiter un travail d'entretien, les pièces de rechange et les services de réparation doivent être disponibles pendant une durée raisonnable après la formation du contrat.</p> <p>Cette obligation relative à la disponibilité des pièces et des services de réparation se limite au bien qui est de nature à nécessiter un travail d'entretien. De plus, cette obligation ne prévoit pas expressément que les pièces de rechange et les services de réparation doivent être disponibles à un prix raisonnable. Enfin, elle ne prévoit pas que le manuel de réparation et les outils nécessaires à la réparation, lorsqu'ils existent, doivent aussi être disponibles.</p>	<p>GARANTIE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES ET SERVICES DE RÉPARATION :</p> <p>Élargir la garantie de disponibilité des pièces et services de réparation notamment afin qu'elle vise plus de biens.</p> <hr/> <p>2.1.1 <u>Champ d'application de la garantie de disponibilité :</u></p> <p>La garantie de disponibilité des pièces de rechange et des services de réparation pour une durée raisonnable pourrait être élargie au bien qui ne nécessite pas un travail d'entretien dans la mesure où le prix d'un tel bien n'est pas inférieur à un certain montant qui serait déterminé au règlement. Elle pourrait aussi prévoir que doivent être disponibles sur le marché pour la même durée, lorsqu'ils existent, le manuel de réparation et les outils nécessaires à la réparation.</p> <hr/> <p>2.1.2 <u>Prix raisonnable :</u></p> <p>Préciser que les pièces de rechange, les services de réparation et les outils nécessaires à la réparation doivent être disponibles à un prix raisonnable.</p>	
<p>COMMENTAIRES REÇUS</p> <p>A) MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE</p> <p>(a) Ariane Charbonneau</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(b) Jocelyne Lévesque</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		
		<p>(c) Pierre Couture</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		
		<p>(d) Geneviève Saumier</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		
		<p>(e) Gabriele Roehl</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		
		<p>(f) OPC Directions</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p>■</p> <p>■</p> <p>■</p> <p>■</p> <p>■</p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
(b) Coalition des associations des consommateurs du Québec				
<u>2.1.1</u>				
[REDACTED]				
<u>2.1.2</u>				
[REDACTED]				
(c) Option consommateurs				
<u>2.1.1</u>				
[REDACTED]				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				
[REDACTED]				
<u>2.1.2</u> [REDACTED]				
(d) Service d'aide au consommateur				
2.1.1				
[REDACTED]				

[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
2.1.2		[REDACTED]		
	(e) Union des consommateurs			
<u>2.1.1</u>		[REDACTED]		[REDACTED]
<u>2.1.2</u>		[REDACTED]		[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				
				
				
				(f) Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
				<u>2.1.1</u>
				
				<u>2.1.2</u>
				(g) Table des Groupes Populaires Côte-Nord
				<u>2.1.1</u>
				
				<u>2.1.2</u>
				
				(h) Apic Côte-Nord
				<u>2.1.1</u>
				
				
				<u>2.1.2</u>



Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.1.2</u>	(d) Michelle Cumyn, professeure en droit	<u>2.1.1</u>	<u>2.1.2</u>	
<u>2.1.2</u>	(e) Pierre-Claude Lafond, professeur en droit	<u>2.1.1</u>		
<u>2.1.2</u>				
<u>2.1.2</u>	(f) Jocelyne Lévesque	<u>2.1.1</u>		
<u>2.1.2</u>				
<u>2.1.2</u>	(g) Claudia Déméné, Ph.D., professeure	<u>2.1.1</u>		
<u>2.1.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[Redacted]				

(h) Fabien Durif, professeur

2.1.1

2.1.2

(i) Jonathan Mayer

2.1.1

2.1.2

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
D) PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX				
(a) Ministère de la Justice				
2.1.1		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2.1.2				
(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation				
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
(c) Ministère des Finances				
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
(d) Office des personnes handicapées				
<u>2.1.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.1.2</u>		<p>(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)</p> <p>2.1.1</p> 		
2.1.2				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				<p>[REDACTED]</p>
				<p>(f) Recyc-Québec</p>
				<p><u>2.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p>
				<p>[REDACTED]</p>
				<p>[REDACTED]</p>
				<p>[REDACTED]</p>
				<p>[REDACTED]</p>
				<p><u>2.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p>
				<p>[REDACTED]</p>
				<p>[REDACTED]</p>
				<p>[REDACTED]</p>
				<p>(g) Bureau de normalisation du Québec</p>
				<p><u>2.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p>
				<p><u>2.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p>

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(h) Bureau de la concurrence Canada <u>2.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

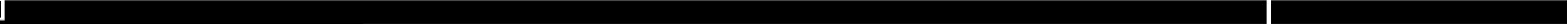
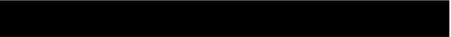
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES

■  
■ 
■ 
■ 

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				

[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				

[REDACTED]

Commentaires de :

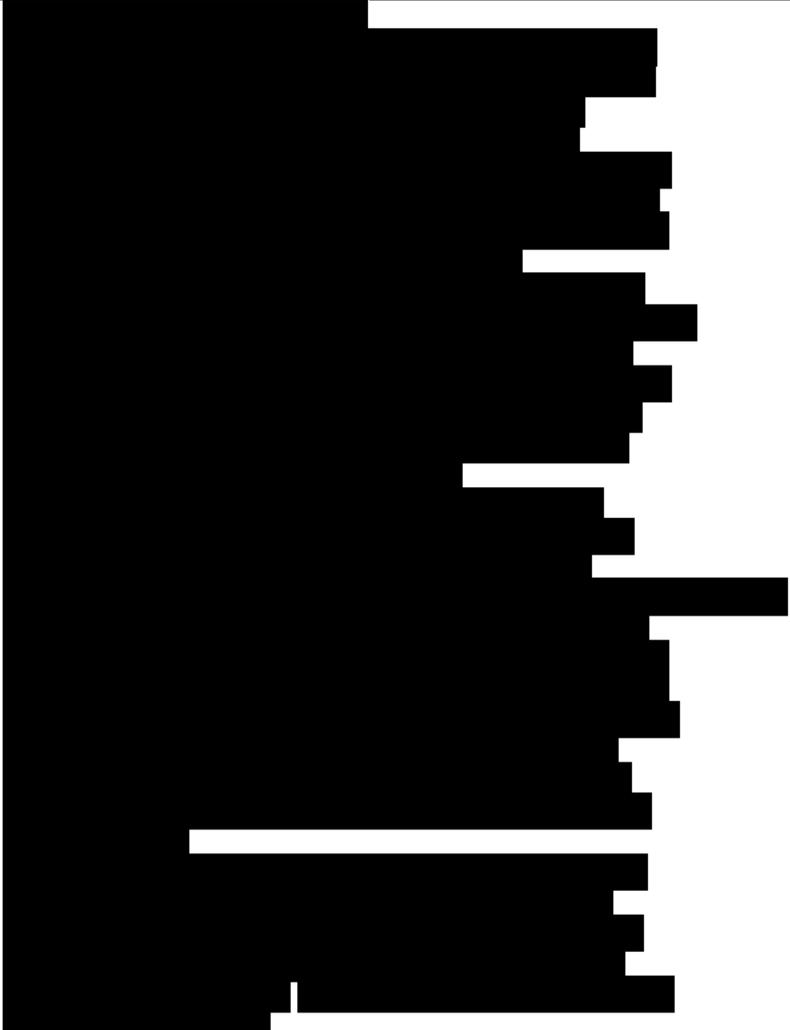
NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				[REDACTED]
		<u>2.1.2</u>		[REDACTED]
				[REDACTED]
		(i) Ville de Lévis		
		<u>2.1.1</u>		[REDACTED]
				[REDACTED]
		<u>2.1.2</u>		[REDACTED]
		E) ORDRES PROFESSIONNELS		
		(a) Association du Jeune Barreau de Montréal		
		<u>2.1.1</u>		
		<u>2.1.2</u>		[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(b) Barreau du Québec <u>2.1.1</u> <u>2.1.2</u>		
		(c) Chambre des notaires du Québec <u>2.1.1</u> <u>2.1.2</u>		
		F) MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE		
		(a) Équiterre <u>2.1.1</u> 		
		<u>2.1.2</u> 		

Commentaires de :

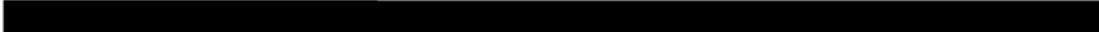
NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				

(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
	(c) Zone Accro			
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
	(d) Insertech Angus			
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
	(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec			
<u>2.1.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				
				
				
	<u>2.1.2</u>			
				
				
				(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets
	<u>2.1.1</u>			
				
				
	<u>2.1.2</u>			
				
				
				(g) Association québécoise Zéro déchet du Québec
	<u>2.1.1</u>			
	<u>2.1.2</u>			
				(h) Le Chantier de l'économie sociale
	<u>2.1.1</u>			

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.1.2</u>				
	(i) Le Pacte pour la transition			
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
	(j) Mutualité			
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
	(k) Les Affûtés			
<u>2.1.1</u>				
	(l) Touski s'répare/Incita			
<u>2.1.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
G) ASSOCIATIONS D'ENTREPRISES				
(a) Association canadienne des fournisseurs Internet (Canadian Association of Internet Providers)				
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
(b) Association canadienne des télécommunications sans fil				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
		(c) Association des détaillants en alimentation		
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
		(d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec		
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
		(e) Association des marchands de machines aratoires du Québec		
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
		(f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires		
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(g) Association des propriétaires d'autobus du Québec</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		
		<p>(h) Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		
		<p>(i) Conseil canadien du commerce de détail</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p><u>2.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p>		
		<p>(j) Conseil québécois du commerce de détail</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(k) Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		
		<p><u>2.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p>		
		<p>(l) Fédération canadienne de l'entreprise indépendante</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		
		<p>(m) Fédération des chambres de commerce du Québec</p> <p><u>2.1.1</u></p> <p><u>2.1.2</u></p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
H) ASSOCIATIONS DE FABRICANTS				
(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules				
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
(b) Association canadienne de véhicules récréatifs				
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)				
<u>2.1.1</u>				
<u>2.1.2</u>				
(d) Constructeurs mondiaux d'automobiles du Canada				
<u>2.1.1</u>				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
[REDACTED]				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				

2.1.2

(h) Association des fabricants d'appareils

2.1.1

[REDACTED]				
------------	--	--	--	--

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				[Redacted Content]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		[REDACTED]		
	2.1.2	[REDACTED]		
		[REDACTED]		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
4	39 LPC	Problématique 2.2	INFORMATION SUR LA DISPONIBILITÉ DES PIÈCES ET SERVICES DE RÉPARATION :	

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>Le premier alinéa de l'article 39 LPC n'exige pas du fabricant et du commerçant d'informer le consommateur, avant qu'il acquière un bien, de la disponibilité des pièces de rechange et des services de réparation et de la période durant laquelle ces pièces et services seront disponibles. Le deuxième alinéa, quant à lui, prévoit que le commerçant ou le fabricant peut se dégager de l'obligation prévue au premier alinéa en avertissant le consommateur par écrit, avant la formation du contrat, qu'il ne fournit pas de pièce de rechange ou de service de réparation.</p>	<p>2.2.1 Fabricant - Obligation d'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obligation du fabricant d'indiquer sur le bien, de la manière prescrite par règlement, si des pièces de rechange et des services de réparation sont disponibles, ainsi que la période durant laquelle ces pièces et services sont disponibles. <p>Dans le cas d'un appareil domestique, cette durée ne pourrait être moindre que la durée minimale de fonctionnement du bien.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obligation du fabricant de publier cette information sur son site web, ou par tout autre moyen prévu par règlement, de façon à ce que le consommateur puisse y avoir accès en tout temps. 	
			<p>2.2.2 Commerçant - Obligation d'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obligation du commerçant d'indiquer l'information relative à la garantie de disponibilité des pièces de rechange et des services de réparation à proximité du prix et de façon aussi évidente que celui-ci. <p>Des modalités supplémentaires applicables à la présentation de cette information pourraient aussi être prévues au règlement d'application.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dans le cas où le contrat est conclu à distance (ex : par Internet) ou avec un commerçant itinérant, le non-respect de cette obligation d'information devrait aussi donner ouverture à l'exercice du droit de résolution déjà prévu pour ces contrats aux articles 54.8 et 58 al. 2 de la LPC. 	

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
COMMENTAIRES REÇUS				
A) MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE				
(a) Ariane Charbonneau				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
(b) Jocelyne Lévesque				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
(c) Pierre Couture				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
(d) Geneviève Saumier				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
(e) Gabriele Roehl				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
	(f) Directions OPC			
2.2.1		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
2.2.2		[REDACTED]		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				[Redacted]
				B) ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS
				(a) Association pour la protection des automobilistes du Québec
				<u>2.2.1</u>
				<u>2.2.2</u>
				(b) Coalition des associations des consommateurs du Québec
				<u>2.2.1</u>
				[Redacted]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
				(f) Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)
				<u>2.2.1</u>
				<u>2.2.2</u>
				(g) Table des Groupes Populaires Côte-Nord
				<u>2.2.1</u>
				[REDACTED]
				<u>2.2.2</u>
				(h) Apic Côte-Nord
				<u>2.2.1</u>

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[Redacted]				
[Redacted]				
C) UNIVERSITAIRES				
(a) Marc Lacoursière, professeur en droit				
<u>2.2.1</u>				
[Redacted]				
<u>2.2.2</u>				
[Redacted]				
(b) Marie Lachance, professeure				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
(c) Thierry Bourgoignie, professeur et directeur, GREDICC				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
(d) Michelle Cumyn, professeure en droit				
<u>2.2.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.2</u>				
				(e) Pierre-Claude Lafond, professeur en droit
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
				(f) Jocelyne Lévesque
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
				(g) Claudia Déméné, Ph.D., professeure
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				
				
				(h) Fabien Durif, professeur
				<u>2.2.1</u>
				<u>2.2.2</u>
				(i) Jonathan Mayer
				<u>2.2.1</u>
				<u>2.2.2</u>
				D) PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX
				(a) Ministère de la Justice
				<u>2.2.1</u>
				
				<u>2.2.2</u>
				
				(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
<u>2.2.1</u>	(c) Ministère des Finances			
<u>2.2.2</u>				
<u>2.2.1</u>	(d) Office des personnes handicapées			
<u>2.2.2</u>				
<u>2.2.1</u>	(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)			

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
	<p>(f) Recyc-Québec <u>2.2.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>			
	<p><u>2.2.2</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>			
	<p>(g) Bureau de normalisation du Québec <u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p>			
	<p>(h) Bureau de la concurrence Canada <u>2.2.1</u></p>			

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		[REDACTED]		[REDACTED]
		[REDACTED]		
		<u>2.2.2</u>		[REDACTED]
		[REDACTED]		[REDACTED]
		[REDACTED]		
		(i) Ville de Lévis		
		2.2.1		[REDACTED]
		<u>2.2.2</u>		
		E) ORDRES PROFESSIONNELS		
		(a) Association du Jeune Barreau de Montréal		
		2.2.1		[REDACTED]
		[REDACTED]		[REDACTED]
		<u>2.2.2</u>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(b) Barreau du Québec</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>(c) Chambre des notaires du Québec</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>F) MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE</p> <p>(a) Équiterre</p> <p>2.2.1</p>  <p><u>2.2.2</u></p> <p>(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)</p> <p><u>2.2.1</u></p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.2</u>				
	(c) Zone Accro			
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
	(d) Insertech Angus			
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
	(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec			
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
	(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets			
<u>2.2.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				
				
				<u>2.2.2</u>
				(g) Association québécoise Zéro déchet du Québec
				<u>2.2.1</u>
				<u>2.2.2</u>
				(h) Le Chantier de l'économie sociale
				<u>2.2.1</u>
				<u>2.2.2</u>
				(i) Le Pacte pour la transition
				<u>2.2.1</u>
				<u>2.2.2</u>
				(j) Mutualit'
				<u>2.2.1</u>

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.2</u>				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				

Commentaires de :

[Redacted]

(n) Insertech

2.2.1

[Redacted]

2.2.2

[Redacted]

(o) association professionnelle des éco-conseillers du Québec (APECQ)

2.2.1

[Redacted]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.2</u>		[REDACTED]		[REDACTED]
	(p) Recyclage des produits électroniques Canada			
<u>2.2.1</u>		[REDACTED]		[REDACTED]
<u>2.2.2</u>		[REDACTED]		[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				
(q) Réseau environnement <u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
G) ASSOCIATIONS D'ENTREPRISES				
(a) Association canadienne des fournisseurs Internet (Canadian Association of Internet Providers)				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				
(b) Association canadienne des télécommunications sans fil				
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(c) Association des détaillants en alimentation <u>2.2.1</u> <u>2.2.2</u>		
		(d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec <u>2.2.1</u> <u>2.2.2</u>		
		(e) Association des marchands de machines aratoires du Québec <u>2.2.1</u> <u>2.2.2</u>		
		(f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires <u>2.2.1</u> <u>2.2.2</u>		
		(g) Association des propriétaires d'autobus du Québec <u>2.2.1</u> <u>2.2.2</u>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(h) Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p>		
		<p>(i) Conseil canadien du commerce de détail</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>		
		<p>(j) Conseil québécois du commerce de détail</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p>		
		<p>(k) Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>[REDACTED]</p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(l) Fédération canadienne de l'entreprise indépendante</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>(m) Fédération des chambres de commerce du Québec</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>H) ASSOCIATIONS DE FABRICANTS</p> <p>(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>(b) Association canadienne de véhicules récréatifs</p> <p><u>2.2.1</u></p> <p><u>2.2.2</u></p> <p>(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)</p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.2.1</u>				
<u>2.2.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
2.2.2				
2.2.1				
2.2.2				
I)	ASSOCIATIONS DE RÉPARATEURS			
2.2.1				
2.2.2				
J)	PARTICULIERS			
2.2.1				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES

2.2.2

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>[REDACTED]</p>		
5	39 al. 2 LPC	<p>Problématique 2.3</p> <p>Le deuxième alinéa de l'article 39 prévoit que le commerçant ou le fabricant peut se dégager de l'obligation prévue au premier alinéa en avertissant le consommateur par écrit, avant la formation du contrat, qu'il ne fournit pas de pièce de rechange ou de service de réparation.</p> <p>Le fabricant ou le commerçant peut donc, à certaines conditions, ne pas fournir de pièce de rechange ou de service de réparation.</p>	<p>IMPOSSIBILITÉ DE SE DÉGAGER DE SON OBLIGATION</p> <p>2.3.1 <u>Appareil domestique</u> : Le fabricant ou le commerçant ne pourrait pas se dégager des obligations qui découlent de la garantie de disponibilité lorsque le bien est un appareil domestique visé par l'article 182 de la LPC, à moins que le bien soit déclaré irréparable (voir problématique 2.4).</p>	

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
COMMENTAIRES REÇUS				
A) MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE				
(a) Ariane Charbonneau				
(b) Jocelyne Lévesque				
(c) Pierre Couture				
(d) Geneviève Saumier				
(e) Gabriele Roehl				
(f) OPC Directions				
[REDACTED]				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
C) UNIVERSITAIRES				
(a) Marc Lacoursière, professeur en droit				
[REDACTED]				
(b) Marie Lachance, professeure				
(c) Thierry Bourgoignie, professeur et directeur, GREDICC				
(d) Michelle Cumyn, professeure en droit				
(e) Pierre-Claude Lafond, professeur en droit				
[REDACTED]				
(f) Jocelyne Lévesque				
(g) Claudia Déméné, Ph.D., professeure				
(h) Fabien Durif, professeur				
(i) Jonathan Mayer				
D) PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX				
(a) Ministère de la Justice				
[REDACTED]				
(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation				
(c) Ministère des Finances				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(d) Office des personnes handicapées</p> <p>(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)</p> <p>(f) Recyc-Québec</p> <p>[REDACTED]</p> <p>(g) Bureau de normalisation du Québec</p> <p>(h) Bureau de la concurrence Canada</p> <p>(i) Ville de Lévis</p> <p>[REDACTED]</p>		
		<p>E) ORDRES PROFESSIONNELS</p> <p>(a) Association du Jeune Barreau de Montréal</p> <p>(b) Barreau du Québec</p> <p>(c) Chambre des notaires du Québec</p>		
		<p>F) MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE</p> <p>(a) Équiterre</p> <p>[REDACTED]</p> <p>(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)</p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
	(c) Zone Accro			
	(d) Insertech Angus			
	(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec			
	(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets			
	(g) Association québécoise Zéro déchet du Québec			
	(h) Le Chantier de l'économie sociale			
	(i) Le Pacte pour la transition			
	(j) Mutualit'			
	(k) Les Affûtés			
	(l) Touski s'répare/Incita			
	(m) CRE Capitale Nationale			
	(n) Insertech			

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(o) association professionnelle des éco-conseillers du Québec (APECQ)		
		G) ASSOCIATIONS D'ENTREPRISES		
		(a) Association canadienne des fournisseurs Internet (Canadian Association of Internet Providers)		
		(b) Association canadienne des télécommunications sans fil		
		(c) Association des détaillants en alimentation		
		(d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec		
		(e) Association des marchands de machines aratoires du Québec		
		(f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires		
		(g) Association des propriétaires d'autobus du Québec		
		(h) Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec		
		(i) Conseil canadien du commerce de détail		
		(j) Conseil québécois du commerce de détail		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				[REDACTED]
				<p>(k) Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec</p> <p>[REDACTED]</p>
				<p>(l) Fédération canadienne de l'entreprise indépendante</p>
				<p>(m) Fédération des chambres de commerce du Québec</p>
				<p>H) ASSOCIATIONS DE FABRICANTS</p> <p>(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules</p> <p>(b) Association canadienne de véhicules récréatifs</p> <p>(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)</p> <p>(d) Constructeurs mondiaux d'automobiles du Canada</p> <p>(e) Association des fabricants de pièces d'automobile</p> <p>(f) Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction</p>
				<p>I) ASSOCIATIONS DE RÉPARATEURS</p> <p>(a) Corporation des techniciens en électroménager du Québec</p>

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
J) PARTICULIERS <div style="background-color: black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: black; height: 20px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: black; height: 20px; width: 100%;"></div>				
6	LPC	<p>Problématique 2.4</p> <p>Certains biens peuvent être conçus de manière à ce qu'il ne soit pas possible d'en réparer les composantes essentielles à leur fonctionnement.</p> <p>Dans les cas où l'irréparabilité du bien constitue de l'obsolescence planifiée, une telle pratique pourrait être interdite (voir la mesure proposée no. 7). Dans le cas où l'irréparabilité du bien est une caractéristique nécessaire à son fonctionnement, le consommateur devrait être adéquatement informé de cette caractéristique.</p>	<p>INFORMATION SUR L'IRRÉPARABILITÉ D'UN BIEN</p>	
			<p>2.4.1 Définition : La LPC pourrait définir l'irréparabilité d'un bien comme étant une caractéristique de celui-ci selon laquelle il n'est pas possible d'en réparer les composantes essentielles à son fonctionnement en raison de sa conception.</p>	
			<p>2.4.2 Fabricant - Obligation d'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obligation du fabricant d'indiquer sur le bien, de la manière prescrite par règlement, que celui-ci est irréparable. - Obligation du fabricant de publier cette information sur son site web, ou par tout autre moyen prévu par règlement, de façon à ce que le consommateur puisse y avoir accès en tout temps. 	
<p>2.4.3 Commerçant - Obligation d'information :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obligation du commerçant d'indiquer l'information relative à l'irréparabilité du bien à proximité du prix et de façon aussi évidente que celui-ci. 				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
			<p>Des modalités supplémentaires applicables à la présentation de cette information pourraient aussi être prévues au règlement d'application.</p> <ul style="list-style-type: none">- Dans le cas où le contrat est conclu à distance (ex : par Internet) ou avec un commerçant itinérant, le non-respect de cette obligation d'information devrait aussi donner ouverture à l'exercice du droit de résolution déjà prévu pour ces contrats aux articles 54.8 et 58 al. 2 de la LPC.	
<p>COMMENTAIRES REÇUS</p> <p>A) MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE</p> <p>(a) Ariane Charbonneau</p> <p><u>2.4.1</u></p> <p><u>2.4.2</u></p> <p><u>2.4.3</u></p> <p>(b) Jocelyne Lévesque</p> <p><u>2.4.1</u></p> <p><u>2.4.2</u></p> <p><u>2.4.3</u></p> <p>(c) Pierre Couture</p>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.3</u>				
		(b) Coalition des associations des consommateurs du Québec		
<u>2.4.1</u>		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(c) Option consommateurs		
<u>2.4.1</u>		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
		[REDACTED]		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
	<u>2.4.2</u>			
	<u>2.4.3</u>			
		(d) Service d'aide au consommateur		
	2.4.1			
	2.4.2			
	2.4.3			
		(e) Union des consommateurs		
	<u>2.4.1</u>			

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
<u>2.4.3</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(a) Marc Lacoursière, professeur en droit</p> <p><u>2.4.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p><u>2.4.2</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p><u>2.4.3</u></p> <p>[REDACTED]</p>		
		<p>(b) Marie Lachance, professeure</p> <p><u>2.4.1</u></p> <p><u>2.4.2</u></p> <p><u>2.4.3</u></p>		
		<p>(c) Thierry Bourgoignie, professeur et directeur, GREDICC</p> <p><u>2.4.1</u></p> <p><u>2.4.2</u></p> <p><u>2.4.3</u></p>		

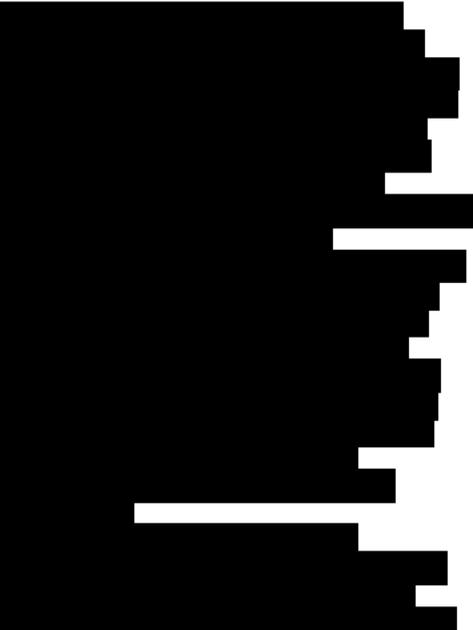
Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(d) Michelle Cumyn, professeure en droit		
	<u>2.4.1</u>			
	<u>2.4.2</u>			
	<u>2.4.3</u>			
		(e) Pierre-Claude Lafond, professeur en droit		
	<u>2.4.1</u>			
	<u>2.4.2</u>			
	<u>2.4.3</u>			
		(f) Jocelyne Lévesque		
	<u>2.4.1</u>			
	<u>2.4.2</u>			
	<u>2.4.3</u>			
		(g) Claudia Déméné, Ph.D., professeure		
	<u>2.4.1</u>			
	<u>2.4.2</u>			

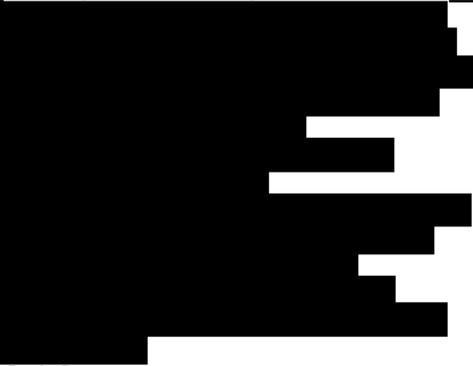
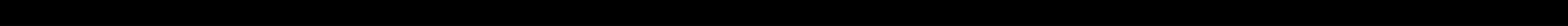
Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
D) PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX				
(a) Ministère de la Justice				
2.4.1		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2.4.2		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
2.4.3		[REDACTED]		
(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation				
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
(c) Ministère des Finances				
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				<p>(d) Office des personnes handicapées</p>
				<p><u>2.4.1</u></p>
				<p><u>2.4.2</u></p>
				<p><u>2.4.3</u></p>
				<p>(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)</p>
				<p><u>2.4.1</u></p>
				<p>2.4.2</p>
				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				
		<u>2.4.3</u>		
		(f) Recyc-Québec		
		<u>2.4.1</u>		
				
		<u>2.4.2</u>		
				
		<u>2.4.3</u>		
				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		[REDACTED]		
		(g) Bureau de normalisation du Québec		
		<u>2.4.1</u>		
		<u>2.4.2</u>		
		<u>2.4.3</u>		
		(h) Bureau de la concurrence Canada		
		<u>2.4.1</u>		
		<u>2.4.2</u>		
		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
		<u>2.4.3</u>		
		[REDACTED]		
		[REDACTED]		
		(i) Ville de Lévis		
		<u>2.4.1</u>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				
				<u>2.4.2</u>
				<u>2.4.3</u>
				E) ORDRES PROFESSIONNELS
				(a) Association du Jeune Barreau de Montréal
				<u>2.4.1</u>
				<u>2.4.2</u>
				<u>2.4.3</u>
				(b) Barreau du Québec
				<u>2.4.1</u>
				<u>2.4.2</u>
				<u>2.4.3</u>
				(c) Chambre des notaires du Québec
				<u>2.4.1</u>
				<u>2.4.2</u>

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.3</u>				
		F) MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE		
		(a) Équiterre		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(c) Zone Accro		
<u>2.4.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
	(d) Insertech Angus			
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
	(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec			
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
	(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets			
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.3</u>				
		(g) Association québécoise Zéro déchet du Québec		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(h) Le Chantier de l'économie sociale		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(i) Le Pacte pour la transition		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(j) Mutualit'		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
	(k) Les Affûtés			
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
	(l) Touski s'répare/Incita			
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
	(m) CRE Capitale Nationale			
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(n) Insertech		
		<u>2.4.1</u> [Redacted]		
		<u>2.4.2</u> [Redacted]		
		<u>2.4.3</u> (n) association professionnelle des éco-conseillers du Québec (APECQ)		
		<u>2.4.1</u> [Redacted]		
		<u>2.4.2</u> [Redacted]		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.3</u>				
		(d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(e) Association des marchands de machines aratoires du Québec		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires		
<u>2.4.1</u>				
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				
		(g) Association des propriétaires d'autobus du Québec		
<u>2.4.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>2.4.2</u>				
<u>2.4.3</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(k) Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec</p> <p>2.4.1 [REDACTED]</p> <p>2.4.2 [REDACTED]</p> <p>2.4.3 [REDACTED]</p>		
		<p>(l) Fédération canadienne de l'entreprise indépendante</p> <p><u>2.4.1</u></p> <p><u>2.4.2</u></p> <p><u>2.4.3</u></p>		
		<p>(m) Fédération des chambres de commerce du Québec</p> <p><u>2.4.1</u></p> <p><u>2.4.2</u></p> <p><u>2.4.3</u></p>		
		<p>H) ASSOCIATIONS DE FABRICANTS</p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules		
		<u>2.4.1</u>		
		<u>2.4.2</u>		
		<u>2.4.3</u>		
		(b) Association canadienne de véhicules récréatifs		
		<u>2.4.1</u>		
		<u>2.4.2</u>		
		<u>2.4.3</u>		
		(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)		
		<u>2.4.1</u>		
		<u>2.4.2</u>		
		<u>2.4.3</u>		
		(d) Constructeurs mondiaux d'automobiles du Canada		
		<u>2.4.1</u>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(a) Corporation des techniciens en électroménager du Québec		
		<u>2.4.1</u>		
		<u>2.4.2</u>		
		<u>2.4.3</u>		
		J) PARTICULIERS		
		2.4.1		
		[REDACTED]		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
2.4.2				
2.4.3				

Commentaires de :

3. Obsolescence planifiée

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
7	LPC	<p>Problématique 3.1</p> <p>Des fabricants auraient recours à certaines techniques qui visent à raccourcir la durée de vie ou d'utilisation potentielle d'un bien afin d'en augmenter le taux de remplacement.</p> <p>Plusieurs pays à travers le monde, majoritairement européens, étudient présentement la possibilité de reconnaître la pratique de l'« obsolescence programmée » comme une infraction dans leur législation afin de contrer ce phénomène.</p> <p>À ce jour, seule la France a érigé l'interdiction de cette pratique au rang d'une infraction pénale dans sa législation, et ce, depuis 2015.</p> <p>La législation française définit la pratique de l'obsolescence programmée comme étant le recours à des techniques par lesquelles le responsable de la mise sur le marché d'un produit vise à en réduire délibérément la durée de vie pour en augmenter le taux de remplacement.</p> <p>Elle y prévoit des sanctions monétaires importantes ainsi qu'une peine d'emprisonnement pouvant aller jusqu'à 2 ans.</p>	<p>OBSOLESCENCE PLANIFIÉE – INTERDICTION</p> <p>3.1.1 <u>Pratique interdite</u> : Ajouter au titre II de la LPC, qui interdit plusieurs pratiques de commerce, une interdiction pour le fabricant de recourir à une pratique qui constitue de l'obsolescence planifiée.</p> <p>3.1.2 <u>Définition</u> : L'obsolescence planifiée pourrait être définie comme suit : procédé par lequel le fabricant d'un bien vise à réduire sa durée normale de fonctionnement, considérant notamment son coût.</p>	
<p>COMMENTAIRES REÇUS</p> <p>A) MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE</p> <p>(a) Ariane Charbonneau</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>(b) Jocelyne Lévesque</p>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(b) Coalition des associations des consommateurs du Québec		
		3.1.1 [Redacted]		
		3.1.2 [Redacted]		
		[Redacted]		
		[Redacted]		
		(c) Option consommateurs		
		3.1.1 [Redacted]		
		3.1.2 [Redacted]		
		[Redacted]		
		[Redacted]		
		(d) Service d'aide au consommateur		
		3.1.1 [Redacted]		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
3.1.2	[REDACTED]			
	(e) Union des consommateurs			
3.1.1		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3.1.2		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	(f) Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)			
3.1.1		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3.1.2		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	(g) Table des Groupes Populaires Côte-Nord			[REDACTED]
3.1.1		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
3.1.2		[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		(h) Apic Côte-Nord		
		<u>3.1.1</u> [Redacted]		
		<u>3.1.2</u> [Redacted]		
		[Redacted]		
		(i) Service budgétaire St-Félicien		
		<u>3.1.2</u> [Redacted]		
		(j) ACEF Estrie		
		<u>3.1.1</u> [Redacted]		
		<u>3.1.2</u> [Redacted]		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				
C) UNIVERSITAIRES				
(a) Marc Lacoursière, professeur en droit				
<u>3.1.1</u>				
[REDACTED]				
[REDACTED]				
<u>3.1.2</u>				
[REDACTED]				
(b) Marie Lachance, professeure				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
(c) Thierry Bourgoignie, professeur et directeur, GREDICC				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
(d) Michelle Cumyn, professeure en droit				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<p>D) PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX</p> <p>(a) Ministère de la Justice</p> <p><u>3.1.1</u> [REDACTED]</p> <p><u>3.1.2</u> [REDACTED]</p> <p>(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>(c) Ministère des Finances</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>(d) Office des personnes handicapées</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p>3.1.2</p> <p>[REDACTED]</p>		
		<p>(f) Recyc-Québec</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
		<p>(b) Barreau du Québec</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>(c) Chambre des notaires du Québec</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>F) MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE</p> <p>(a) Équiterre</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p>		

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				

(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)

3.1.1

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>3.1.2</u>				
	(c) Zone Accro			
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
	(d) Insertech Angus			
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
	(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec			
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
	(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets			
<u>3.1.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[Redacted]				

3.1.2

(g) Association québécoise Zéro déchet du Québec

3.1.1

3.1.2

(h) Le Chantier de l'économie sociale

3.1.1

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>3.1.2</u>				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				<p>[REDACTED]</p> <p>(m) CRE Capitale Nationale</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
				<p>(n) Insertech</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p><u>3.1.2</u></p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p>
				<p>(o) association professionnelle des éco-conseillers du Québec (APECQ)</p> <p><u>3.1.1</u></p> <p>[REDACTED]</p>

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
				[REDACTED]
				[REDACTED]
				<u>3.1.2</u>
				(p) Recyclage des produits électroniques Canada
				<u>3.1.1</u>
				[REDACTED]
				<u>3.1.2</u>
				(q) Réseau environnement
				<u>3.1.1</u>
				<u>3.1.2</u>
				[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
G) ASSOCIATIONS D'ENTREPRISES				
(a) Association canadienne des fournisseurs Internet (Canadian Association of Internet Providers)				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
(b) Association canadienne des télécommunications sans fil				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
(c) Association des détaillants en alimentation				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
(d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec				
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
(e) Association des marchands de machines aratoires du Québec				
<u>3.1.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>3.1.2</u>				
		(f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(g) Association des propriétaires d'autobus du Québec		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(h) Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(i) Conseil canadien du commerce de détail		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		H) ASSOCIATIONS DE FABRICANTS		
		(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(b) Association canadienne de véhicules récréatifs		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(d) Constructeurs mondiaux d'automobiles du Canada		
<u>3.1.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
<u>3.1.2</u>				
		(e) Association des fabricants de pièces d'automobile		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(f) Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(g) Whirpool Canada		
<u>3.1.1</u>				
<u>3.1.2</u>				
		(h) Association des fabricants d'appareils électroménagers		
<u>3.1.1</u>				

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
[REDACTED]				

4. Recours et sanctions

Commentaires de :

NO	ARTICLES	PROBLÉMATIQUE	MESURE	COMMENTAIRES
8	LPC		<p>4.1.1 À noter que la LPC prévoit déjà, à son article 272, les recours civils que peuvent exercer les consommateurs si le commerçant ou le fabricant manque à une obligation qu'elle lui impose.</p> <p>La LPC prévoit également, aux articles 277 et suivants, que la personne qui contrevient à la loi commet une infraction et est sujette aux sanctions qui y sont prévues si elle est reconnue coupable de l'infraction.</p>	

COMMENTAIRES REÇUS

A) MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'OFFICE

- (a) Ariane Charbonneau
- (b) Jocelyne Lévesque
- (c) Pierre Couture
- (d) Geneviève Saumier
- (e) Gabriele Roehl
- (f) OPC Directions

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

B) ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS

(a) Association pour la protection des automobilistes du Québec

(b) Coalition des associations des consommateurs du Québec

(c) Option consommateurs

(d) Service d'aide au consommateur

(e) Union des consommateurs

(f) Confédération des organismes de personnes handicapées du Québec (COPHAN)

(g) Table des Groupes Populaires Côte-Nord

(h) Apic Côte-Nord

Commentaires de :

(i) ACEF Estrie

C) UNIVERSITAIRES

(a) Marc Lacoursière, professeur en droit

(b) Marie Lachance, professeure

(c) Thierry Bourgoignie, professeur et directeur, GREDICC

(d) Michelle Cumyn, professeure en droit

(e) Pierre-Claude Lafond, professeur en droit

(f) Jocelyne Lévesque

(g) Claudia Déméné, Ph.D., professeure

Commentaires de :

(h) Fabien Durif, professeur

(i) Jonathan Mayer

D) PARTENAIRES GOUVERNEMENTAUX

(a) Ministère de la Justice

[REDACTED]

(b) Ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation

(c) Ministère des Finances

(d) Office des personnes handicapées

(e) Ministère de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques (MELCC)

(f) Recyc-Québec

[REDACTED]

Commentaires de :

[REDACTED]

(g) Bureau de normalisation du Québec

(h) Bureau de la concurrence Canada

(i) Ville de Lévis

[REDACTED]

E) ORDRES PROFESSIONNELS

(a) Association du Jeune Barreau de Montréal

(b) Barreau du Québec

(c) Chambre des notaires du Québec

F) MILIEU DE L'ENVIRONNEMENT / DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

(a) Équiterre

[REDACTED]

Commentaires de :

[REDACTED]

(b) Institut de l'environnement, du développement durable et de l'économie circulaire (EDDEC)

(c) Zone Accro

(d) Insertech Angus

(e) Les Ami-e-s de la Terre de Québec

[REDACTED]

(f) Front commun québécois pour la gestion écologique des déchets

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

(g) Association québécoise Zero déchet du Québec

(h) Le Chantier de l'économie sociale

(i) Le Pacte pour la transition

(j) Mutualit'

(k) Les Affûtés

(l) Touski s'répare/Incita

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Commentaires de :

(m) Insertech

[REDACTED]

G) ASSOCIATIONS D'ENTREPRISES

- (a) Association canadienne des fournisseurs Internet (Canadian Association of Internet Providers)**
- (b) Association canadienne des télécommunications sans fil**
- (c) Association des détaillants en alimentation**
- (d) Association des marchands de véhicules d'occasion du Québec**
- (e) Association des marchands de machines aratoires du Québec**
- (f) Association québécoise des pharmaciens propriétaires**
- (g) Association des propriétaires d'autobus du Québec**
- (h) Association des commerçants de véhicules récréatifs du Québec**
- (i) Conseil canadien du commerce de détail**
- (j) Conseil québécois du commerce de détail**

Commentaires de :

(k) Corporation des concessionnaires d'automobiles du Québec

(l) Fédération canadienne de l'entreprise indépendante

(m) Fédération des chambres de commerce du Québec

H) ASSOCIATIONS DE FABRICANTS

(a) Association canadienne des constructeurs de véhicules

(b) Association canadienne de véhicules récréatifs

(c) Association canadienne des professionnels de l'automobile (APCA / NATA)

(d) Constructeurs mondiaux d'automobiles du Canada

(e) Association des fabricants de pièces d'automobile

(f) Association québécoise de la quincaillerie et des matériaux de construction

(g) Whirpool Canada



Commentaires de :

[REDACTED]

I) ASSOCIATIONS DE RÉPARATEURS

(a) Corporation des techniciens en électroménager du Québec

J) PARTICULIERS

[REDACTED]