

**PLAN DE RÉDUCTION DES DÉLAIS
D'ÉMISSION DES PERMIS ET DES
AUTORISATIONS – Inventaire des
formalités et autorisations au 2021-
04-30**

**Office de la protection du
consommateur**

2021-05-13

1. INTRODUCTION

Laisser à la discrétion du MO (ex. : contexte du dépôt du plan de réduction).

Tel que demandé par le Ministère de l'Économie voici la confirmation de l'inventaire des permis et autorisations et des délais d'émission actuels.

2. NOMBRE DE PERMIS ET D'AUTORISATIONS

Inscrire le nombre de permis et d'autorisations à l'aide du tableau ci-dessous. Il s'agit d'obtenir une idée globale de l'univers touché.

Formalité	Nombre
Permis ou exemption	11
Certificats*	2
Autorisation(s)	0
Total	13

Permis

- 1 Commerçants de véhicules routiers
- 2 Recycleurs de véhicules routiers
- 3 Agents de voyages
- 4 Commerçants itinérants
- 5 Prêteurs d'argent
- 6 Commerçants qui concluent un contrat de crédit à coût élevé
- 7 Agents de recouvrement
- 8 Studio de santé
- 9 Commerçants de garanties supplémentaires pour autos ou motos
- 10 Commerçants de service de règlement de dettes

Exemption

- 11 Exemption d'utilisation d'un compte en fidéicommiss

Certificats*

- 1 Certificat de conseiller en voyages/gérant d'agence de voyages
- 2 Certificat de représentant d'agent de recouvrement

*Les certificats sont émis à des particuliers.

3. DÉLAIS ACTUELS

Services	Délai maximal (délai postal non inclus)
Délivrance d'un permis - Traitement normal	15 jours ouvrables pour délivrer le permis, suivant la réception d'une demande jugée complète et conforme aux exigences. Si vous faites des affaires dans un secteur d'activité visé par un programme de surveillance, ce délai pourrait augmenter.
Délivrance d'un permis - Traitement prioritaire (droits augmentés de 50 %)	3 jours ouvrables pour délivrer le permis suivant la réception d'une demande jugée complète et conforme aux exigences. Si vous faites des affaires dans un secteur d'activité visé par un programme de surveillance, ce délai pourrait augmenter.
Renouvellement d'un permis dans le secteur du voyage , quand la demande a été transmise à l'Office 2 mois avant l'échéance du permis en vigueur	Transmission du nouveau permis 30 jours avant l'expiration du permis en vigueur.
Renouvellement d'un permis dans les autres secteurs encadrés par l'Office , quand la demande a été transmise à l'Office un mois avant l'échéance du permis en vigueur	Transmission du nouveau permis 15 jours avant l'expiration du permis en vigueur.
Demande ou renouvellement d'un certificat de conseiller en voyages/gérant d'agence de voyages ou de représentant d'agent de recouvrement	Le certificat est téléchargeable immédiatement dans le dossier en ligne , suivant la réception d'une demande complète et conforme aux exigences.