

PAR COURRIEL

Québec, le 28 avril 2022

**Objet : Votre demande d'accès à l'information du 16 avril 2022**

---

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information datée du 16 avril dernier.

Par cette demande, vous désiriez obtenir copie des informations ou des documents suivants :

- Tous documents se trouvant dans votre dossier (réclamation au FICAV);
- Toutes démarches entreprises pour un règlement de notre part.

En réponse à votre demande, nous vous transmettons le document que nous détenons en lien avec votre requête, soit une copie de votre dossier informatique associé à votre demande de renseignement numéro .

Par ailleurs, si vous souhaitez discuter du traitement de votre réclamation, nous vous invitons à contacter qui travaille pour le compte de PricewaterhouseCoopers. Sachez que l'Office a mandaté cette firme pour agir à titre de gestionnaire des réclamations soumises au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages en lien avec la pandémie de la COVID-19.

Enfin, pour obtenir des renseignements concernant votre dossier de réclamation, votre demande d'accès à l'information devrait être formulée au [chef de la protection des renseignements personnels de PricewaterhouseCoopers](#), dont les coordonnées figurent ci-dessous :

Kai Brown  
PwC Cabinet d'avocats s.r.l./s.e.n.c.r.l.  
Suite 2500, PwC Tower  
18 York Street,  
Toronto (Ontario) M5J 0B2  
Courriel : [kai.brown@ca.pwc.com](mailto:kai.brown@ca.pwc.com)  
Téléphone : 416-815-5234

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, nous vous informons que vous pouvez, en vertu

de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Veillez agréer, \_\_\_\_\_, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Original signé]

Me Marjorie Théberge  
Responsable de l'accès à l'information

p. j.