

## Nombre de plaintes au sujet de commerçants

### AVERTISSEMENT

Ce document présente les plaintes reçues à l'Office de la protection du consommateur depuis 2 ans. Ces plaintes ont été analysées sommairement et portent sur le non-respect d'une disposition d'une loi dont l'Office assure la surveillance. Il s'agit toutefois d'affirmations non vérifiées. Elles pourraient faire l'objet de vérifications plus approfondies si des activités de surveillance visent ce commerçant.

L'existence de plaintes ne signifie pas que le commerçant est incompetent ou malhonnête. Il y a aussi lieu de considérer l'importance de l'entreprise, le volume de transactions qu'elle réalise et sa date d'immatriculation au Registraire des entreprises.

### INFORMATION DEMANDÉE EN DATE DU 11 octobre 2022

**Nom du commerçant :** 9300-8662 Québec inc.  
**Date d'immatriculation au Registraire des entreprises du Québec :** 2014-04-14

Motif des plaintes	Nombre
Contrat : contenu, paiement, annulation, modification ou interprétation	7
Livraison, non-conformité d'un bien ou d'un service ou qualité du service à la clientèle	18
Pratique trompeuse ou déloyale	18
Qualité d'un bien ou d'un service	18
<b>Total :</b>	<b>61</b>