

Activités de surveillance à la DSC

2023-2024	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total	Proj.	Var. 22-23
Vérifications	173	215	199	219	229	147	221	215	127	220	135	322	2422	2422	10%
% programme surveill.	48%			43%			760	566	420	951	394	1031	9384	9384	50%
Plaintes analysées	730	871	664	1838	687	472	108	110	63	96	66	158	1122	1122	23%
Avis de rappel	5	27	12	9	4	4	0	3	4	7	9	41	125	125	36%
Avis d'infraction	58	125	90	123	126	61	108	113	67	102	75	199	1247	1247	24%
Transfert aux enquêtes	11	17	7	8	10	10	12	20	8	9	0	7	119	119	-29%
Taux d'intervention	40%	66%	49%	60%	59%	48%	54%	62%	59%	50%	56%	64%	56%	56%	3%

2022-2023	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total	Var. 21-22
Vérifications	222	212	229	142	161	115	150	261	134	177	224	176	2203	7%
% programme surveill.	52%			40%			150	52%		177	34%		45%	-4%
Plaintes analysées	809	820	647	258	427	270	366	475	537	521	582	536	6238	41%
Avis de rappel	87	161	106	33	0	18	74	139	78	60	81	76	913	32%
Avis d'infraction	3	10	3	10	7	3	4	8	9	13	15	7	92	-41%
Avis envoyés	90	171	109	43	7	21	78	147	87	73	96	83	1005	19%
Transfert aux enquêtes	15	15	23	17	15	12	5	15	7	12	18	14	168	-2%
Taux d'intervention	47%	88%	58%	42%	14%	29%	55%	62%	70%	48%	51%	55%	53%	3%

2021-2022	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total	Var. 20-21
Vérifications	286	204	184	163	161	144	105	155	151	160	122	215	2050	9%
% programme surveill.	51%			49%			105	46%		160	49%		49%	5%
Plaintes analysées	501	355	430	266	286	362	219	439	371	314	288	608	4439	20%
Avis de rappel	43	64	76	33	96	50	42	53	26	70	27	111	691	64%
Avis d'infraction	8	9	22	18	5	12	7	15	14	26	7	14	157	62%
Total des avis	51	73	98	51	101	62	49	68	40	96	34	125	848	64%
Transfert aux enquêtes	23	6	9	18	11	12	15	22	13	7	16	10	172	-11%
Taux d'intervention	26%	39%	58%	42%	70%	51%	61%	58%	35%	64%	41%	67%	50%	12%

2020-2021	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total	Var. 19-20
Vérifications	89	77	156	227	220	194	133	160	163	115	150	189	1873	-25%
% programme surveill.	30%			58%			133	32%		115	47%		44%	
Plaintes analysées	200	361	273	229	338	409	324	353	380	288	205	329	3689	-30%
Avis de rappel	0	0	52	42	69	42	27	53	38	26	35	37	421	-40%
Avis d'infraction	0	0	5	16	0	19	6	8	11	4	23	5	97	-50%
Total des avis	0	0	57	58	69	61	33	61	49	30	58	42	518	-42%
Transfert aux enquêtes	2	3	8	11	8	22	19	15	13	19	27	46	193	10%
Taux d'intervention	2%	4%	42%	30%	35%	43%	39%	48%	38%	43%	57%	47%	38%	-5%

2019-2020	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total	Var. 18-19
Vérifications	277	349	216	225	199	183	193	178	196	166	176	145	2503	-13%
% programme surveill.														
Plaintes analysées	618	483	372	531	413	373	575	441	370	450	287	347	5260	-12%
Avis de rappel	98	68	33	65	70	46	45	75	43	52	50	60	705	-13%
Avis d'infraction	26	17	18	27	3	29	6	23	9	21	12	4	195	-31%
Total des avis	124	85	51	92	73	75	51	98	52	73	62	64	900	-18%
Transfert aux enquêtes	19	26	24	19	11	16	13	10	10	10	9	8	175	-17%
Taux d'intervention	52%	32%	35%	49%	42%	50%	33%	61%	32%	50%	40%	50%	43%	-2%

2018-2019	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total	Var. 17-18
Vérifications	223	301	213	202	207	179	248	290	194	223	253	338	2871	35%
% programme surveill.														
Plaintes analysées	426	444	336	297	390	256	408	752	473	542	704	928	5956	3%
Avis de rappel	59	90	43	58	58	46	71	80	67	46	72	119	809	117%
Avis d'infraction	30	47	26	13	19	12	19	14	13	28	7	55	283	1%
Total des avis	89	137	69	71	77	58	90	94	80	74	79	174	1092	67%
Transfert aux enquêtes	10	20	17	20	14	9	33	18	19	8	22	22	212	10%
Taux d'intervention	44%	52%	40%	45%	44%	37%	50%	39%	51%	37%	40%	58%	45%	6%

2017-2018	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total	Var. 16-17
Vérifications	129	132	131	125	132	115	172	264	159	246	278	242	2125	16%
% programme surveill.														
Plaintes analysées	367	332	371	276	346	525	596	787	511	466	565	618	5760	11%
Avis de rappel	13	11	18	8	15	19	15	46	36	49	64	78	372	49%
Avis d'infraction	14	7	9	7	19	3	21	68	29	34	42	27	280	12%
Total des avis	27	18	27	15	34	22	36	114	65	83	106	105	652	30%
Transfert aux enquêtes	10	15	12	11	6	12	21	29	14	24	23	16	193	-5%
Taux d'intervention	29%	25%	30%	21%	30%	30%	33%	54%	50%	43%	46%	50%	40%	1%

2016-2017	Avril	Mai	Jun	Juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Janvier	Février	Mars	Total
Vérifications	156	98	94	181	92	170	129	209	182	174	157	197	1839
% programme surveill.													
Plaintes analysées	553	242	246	348	220	302	419	540	452	699	488	669	5178
Avis de rappel	16	16	17	19	27	27	21	40	11	22	15	19	250
Avis d'infraction	18	7	22	27	15	17	10	21	12	46	23	32	250
Total des avis	34	23	39	46	42	44	31	61	23	68	38	51	500
Transfert aux enquêtes	16	13	12	18	9	18	13	20	27	18	14	26	204
Taux d'intervention	32%	37%	54%	35%	55%	36%	34%	39%	27%	49%	33%	39%	38%

Rapports: Vérifications (TRT08), Plaintes (TRT07), Avis (TRT09), Transfert enquêtes (TRT37)

% programme de surveill. SUR01 (voir autres onglets)

Vérifications: Cette catégorie comprend les vérifications, les inspections DSC et les validations administratives

Années financières	2014-2015	2015-2016
Vérifications	2267	2039
% programme surveill.	?	19%
Plaintes analysées	6975	5526
Avis de rappel	277	262
Avis d'infraction	335	223
Total des avis	612	485
Transfert aux enquêtes	368	225
Taux d'intervention	43%	35%

### Secteurs d'intervention des avis (de rappel et d'infraction) envoyés en 2023-2024

Secteurs d'intervention	Nombre d'avis	%
Commerce de détail	376	35,8%
Commerçants de véhicules	300	28,6%
Construction, rénovation et habitation	144	13,7%
Studios de santé et autres services de loisirs	48	4,6%
Services professionnels et techniques	38	3,6%
Enseignement et éducation	37	3,5%
Voyages, hébergement et transport	22	2,1%
Autres	21	2,0%
Recouvrement de créances	20	1,9%
Services financiers	12	1,1%
Entretien et réparation de véhicules	11	1,0%
Communications	9	0,9%
Services funéraires et de sépulture	7	0,7%
Détaillants de pièces et d'accessoires de véhicules	5	0,5%
<b>Total</b>	<b>1050</b>	<b>100%</b>

### Secteurs d'intervention des avis (de rappel et d'infraction) envoyés en 2022-2023

Secteurs d'intervention	Nombre d'avis	%
Commerce de détail	348	35%
Commerçants de véhicules	299	30%
Construction, rénovation et habitation	132	13%
Studios de santé et autres services de loisirs	109	11%
Autres	26	3%
Voyages et hébergement	18	2%
Enseignement et éducation	17	2%
Détaillants de pièces et d'accessoires de véhicules	15	1%
Services financiers	14	1%
Services professionnels et techniques	12	1%
Entretien et réparation de véhicules	7	1%
Communications	4	0%
Recouvrement de créances	4	0%
<b>Total</b>	<b>1005</b>	<b>100%</b>

### Secteurs d'intervention des avis (de rappel et d'infraction) envoyés en 2021-2022

Secteurs d'intervention	Nombre d'avis	%
Commerce de détail	271	32%
Commerçants de véhicules	265	31%
Construction, rénovation et habitation	106	13%
Studios de santé et autres services de loisirs	68	8%
Détaillants de pièces et d'accessoires de véhicules	34	4%
Services financiers	33	4%
Autres	17	2%
Voyages et hébergement	16	2%
Entretien et réparation de véhicules	13	2%
Enseignement et éducation	9	1%
Communications	6	1%
Services professionnels et techniques	6	1%
Recouvrement de créances	4	0%
<b>Total</b>	<b>848</b>	<b>100%</b>

Tous types de détaillants/fabricants (sauf ceux liés aux véhicules)  
Commerçants/fabricant d'auto et d'autres véhicules  
Loisirs, sports et divertissement

### Secteurs d'intervention des avis (de rappel et d'infraction) envoyés en 2020-2021

Secteurs d'intervention	Nombre d'avis	%
-------------------------	---------------	---

Commerçants de véhicules	268	52%	Commerçants/fabricant d'auto et d'autres véhicules
Construction, rénovation et habitation	77	15%	
Studios de santé et autres services de loisirs	46	9%	Loisirs, sports et divertissement
Commerce de détail	29	6%	Tous types de détaillants/fabricants (sauf ceux liés aux véhicules)
Autres	23	4%	
Détaillants de pièces et d'accessoires de véhicules	21	4%	
Enseignement et éducation	11	2%	
Voyages et hébergement	10	2%	
Entretien et réparation de véhicules	10	2%	
Services professionnels et techniques	9	2%	
Communications	6	1%	
Services financiers	5	1%	
Recouvrement de créances	3	1%	
<b>Total</b>	<b>518</b>	<b>100%</b>	

### Secteurs d'intervention des avis (de rappel et d'infraction) envoyés en 2019-2020

Secteurs d'intervention	Nombre d'avis	%	
Commerçants de véhicules	407	45%	Commerçants/fabricant d'auto et d'autres véhicules
Studios de santé et autres services de loisirs	190	21%	Loisirs, sports et divertissement
Construction, rénovation et habitation	143	16%	
Commerce de détail	58	6%	Tous types de détaillants/fabricants (sauf ceux liés aux véhicules)
Voyages et hébergement	16	2%	
Services financiers	21	2%	
Enseignement et éducation	13	1%	
Autres	15	2%	
Communications	8	1%	
Entretien et réparation de véhicules	4	0%	
Détaillants de pièces et d'accessoires de véhicules	13	1%	
Recouvrement de créances	2	0%	
Services professionnels et techniques	10	1%	
<b>Total</b>	<b>900</b>	<b>100%</b>	

Rapport: TRT22, avec des regroupements pour diminuer le nombre de catégories...

### Secteurs d'intervention des avis (de rappel et d'infraction) envoyés en 2018-2019

Secteurs d'intervention	Nombre d'avis	%	
Commerçants de véhicules	401	37%	Commerçants/fabricant d'auto et d'autres véhicules
Studios de santé et autres services de loisirs	216	20%	Loisirs, sports et divertissement
Construction, rénovation et habitation	144	13%	
Commerce de détail	103	9%	Tous types de détaillants/fabricants (sauf ceux liés aux véhicules)
Voyages et hébergement	59	5%	
Services funéraires et de sépulture	58	5%	
Services financiers	28	3%	
Enseignement et éducation	21	2%	
Autres	16	1%	
Communications	13	1%	
Entretien et réparation de véhicules	11	1%	
Détaillants de pièces et d'accessoires de véhicules	9	1%	
Recouvrement de créances	8	1%	
Services professionnels et techniques	5	0%	
<b>Total</b>	<b>1092</b>		

Rapport: TRT22, avec des regroupements pour diminuer le nombre de catégories...

### Secteurs d'intervention des avis (de rappel et d'infraction) envoyés en 2017-2018

Secteurs d'intervention	Nombre d'avis	%	
Commerçants de véhicules	225	34,5%	Commerçants/fabricant d'auto et d'autres véhicules
Construction, rénovation et habitation	160	24,5%	
Studios de santé et autres services de loisirs	67	10,3%	Loisirs, sports et divertissement
Commerce de détail	48	7,4%	Tous types de détaillants/fabricants (sauf ceux liés aux véhicules)
Voyages et hébergement	36	5,5%	
Recouvrement de créances	27	4,1%	
Enseignement et éducation	26	4,0%	
Détaillants de pièces et d'accessoires de véhicules	16	2,5%	
Services financiers	15	2,3%	
Autres	10	1,5%	
Services professionnels et techniques	9	1,4%	
Entretien et réparation de véhicules	7	1,1%	
Communications	5	0,8%	
Services funéraires et de sépulture	1	0,2%	
<b>Total</b>	<b>652</b>		

Rapport: TRT22, avec des regroupements pour diminuer le nombre de catégories...