

Trois-Rivières, le 24 janvier 2023

COMPAGNIE D'ASSURANCE FCT LTÉE
350-333 boul. Décarie
Montréal (Québec) H4N 3M9

À l'attention de Madame Daniela DeTommaso, présidente

OBJET : **Avis d'infraction**
N/Réf.: Dossier 3026308-1001

Madame,

Selon les informations recueillies dans le cadre des activités de surveillance de l'Office, nous avons constaté que certaines dispositions de la **Loi sur le recouvrement de certaines créances (RLRQ-2.2, ci-après LRCC)** n'ont pas été respectées dans le cadre de vos activités commerciales.

En effet, dans le cadre d'une vérification relative à l'application des dispositions de cette Loi, et à la suite d'un échange par courriel avec M. Peter Kosela le ou vers le 13 juillet 2022, et d'une discussion téléphonique avec M^e Michael Redmond le ou vers le 31 août 2022, il nous apparaît que votre entreprise a effectué des opérations d'agent de recouvrement au Québec, pour le compte de la Fédération des caisses Desjardins du Québec, sans être titulaire du permis obligatoire en vertu de l'**article 7** de la LRCC :

LRCC 7. Une personne visée dans l'article 5 doit être titulaire d'un permis.

LRCC 5. Le présent chapitre s'applique:

- 1 à un agent de recouvrement;*
- 2 à une personne qui, personnellement ou par l'entremise d'un représentant, réclame le paiement d'une créance dont elle est cessionnaire alors que les formalités prescrites aux articles 1641 et 1642 du Code civil n'ont pas été remplies.*

En conséquence, nous vous prions de porter une attention immédiate au présent avis et de corriger la situation dans les meilleurs délais.

Nous vous informons par ailleurs qu'une mention du présent avis sera inscrite sur le site de l'Office à la rubrique « Se renseigner sur un commerçant » qui vise à informer le public de nos activités de surveillance, à l'adresse www.opc.gouv.qc.ca. Cette note apparaîtra sur le site au terme d'un délai de 45 jours de la date d'envoi du présent avis et y demeurera pendant trois ans.

Nous vous prévenons en outre que si des poursuites pénales devaient être entreprises, une autre mention s'ajoutera à cette rubrique; il en serait de même du jugement qui pourrait être rendu à votre endroit.

N'hésitez pas à communiquer avec la **personne responsable du dossier, Madame Michèle Nadeau, au (514) 253-6556 poste 6653**, ou avec le soussigné pour obtenir toute information sur le contenu du présent avis ou pour nous faire part de vos commentaires sur ce dernier.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Francis Rémillard', with a stylized flourish at the end.

Francis Rémillard
Directeur territorial - secteur Ouest du Québec
(514) 253-6556 poste 2262
francis.remillard@opc.gouv.qc.ca