Office
de la protection
du consommateur
Québec

PAR COURRIEL

Québec, le 15 avril 2025

Objet : Votre demande d'accès à l'information du 8 avril 2025

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information datée du 8 avril dernier.

Par cette demande, vous désiriez obtenir copie des renseignements ou des documents suivants :

- Document ou note officielle résumant le contenu de votre appel téléphonique avec un ou une de nos agents dans le cadre du dossier numéro .

En réponse à votre demande, nous vous transmettons le document que nous détenons en lien avec votre requête, soit le résumé de votre plainte numéro . Sachez par ailleurs que vous pouvez consulter notre site Web pour obtenir des exemples de jugements concernant les garanties légales.

Ces renseignements vous sont communiqués conformément à l'article 83 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* :

> **83.** Toute personne a le droit d'être informée de l'existence, dans un fichier de renseignements personnels, d'un renseignement personnel la concernant.
>
> Elle a le droit de recevoir communication de tout renseignement personnel la concernant.
>
> Toutefois, un mineur de moins de 14 ans n'a pas le droit d'être informé de l'existence ni de recevoir communication d'un renseignement personnel de nature médicale ou sociale le concernant, contenu dans le dossier constitué par l'établissement de santé ou de services sociaux visé au deuxième alinéa de l'article 7.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information

Montréal
5199, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1T 3X2
Téléphone : 514 253-6556
Sans frais : 1 888 672-2556
Télécopieur : 514 864-2400
www.opc.gouv.qc.ca

Québec
400, boulevard Jean-Lesage
Bureau 450
Québec (Québec) G1K 8W4
Téléphone : 418 643-1484
Sans frais : 1 888 672-2556
Télécopieur : 418 528-2844

dans les trente (30) jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Veuillez agréer, , l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Original signé]

Me Raphaël Amabili-Rivet
Responsable de l'accès à l'information

p. j.