

PAR COURRIEL

Montréal, le 11 novembre 2025

Objet : Votre demande d'accès à l'information du 10 novembre 2025

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information datée du 10 novembre dernier.

Par cette demande, vous désiriez obtenir copie des renseignements ou des documents suivants :

- Les détails de votre plainte tels qu'enregistrés par l'agent de l'Office de la protection du consommateur, ainsi que le document que vous avez joint à votre plainte (une lettre de deux pages portant votre nom « _____ » en haut de la page) et qui explique les détails de votre réclamation (numéro de référence _____).

En réponse à votre demande, nous vous transmettons les documents que nous détenons en lien avec votre requête, soit votre dossier de plainte numéro _____ ainsi qu'une lettre que vous nous avez fait parvenir.

Ces renseignements vous sont communiqués conformément à l'article 83 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* :

83. Toute personne a le droit d'être informée de l'existence, dans un fichier de renseignements personnels, d'un renseignement personnel la concernant.

Elle a le droit de recevoir communication de tout renseignement personnel la concernant.

Toutefois, un mineur de moins de 14 ans n'a pas le droit d'être informé de l'existence ni de recevoir communication d'un renseignement personnel de nature médicale ou sociale le concernant, contenu dans le dossier constitué par l'établissement de santé ou de services sociaux visé au deuxième alinéa de l'article 7.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Veillez agréer, _____, l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Original signé]

Me Joël Simard
Substitut au responsable de l'accès à l'information

p. j.