Office
de la protection
du consommateur
Québec

PAR COURRIEL

Montréal, le 25 mars 2026

**Objet : Votre demande d'accès à l'information du 25 mars 2026**

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information datée du 25 mars dernier.

Par cette demande, vous désiriez obtenir copie des informations ou des documents suivants :

- la note prise dans votre dossier de plainte (numéro de dossier : ).

En réponse à votre demande, nous vous transmettons le document que nous détenons en lien avec votre requête, soit le résumé de votre plainte.

Ces renseignements vous sont communiqués conformément à l'article 83 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* :

> **83.** Toute personne a le droit d'être informée de l'existence, dans un fichier de renseignements personnels, d'un renseignement personnel la concernant.
>
> Elle a le droit de recevoir communication de tout renseignement personnel la concernant.
>
> Toutefois, un mineur de moins de 14 ans n'a pas le droit d'être informé de l'existence ni de recevoir communication d'un renseignement personnel de nature médicale ou sociale le concernant, contenu dans le dossier constitué par l'établissement de santé ou de services sociaux visé au deuxième alinéa de l'article 7.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Veuillez agréer, , l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Original signé]

Me Joël Simard
Substitut à la responsable de l'accès à l'information

p. j.

**Montréal**
5199, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1T 3X2
**Téléphone : 514 253-6556**
Sans frais : 1 888 672-2556
Télécopieur : 514 864-2399
www.opc.gouv.qc.ca