



LE SYSTÈME ÉLECTRONIQUE
D'APPEL D'OFFRES DU
GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Exploité par CGI en partenariat avec [Constructo](#) pour le Secrétariat du Conseil du trésor du Québec.

Consulter un avis

Numéro : 0344

Numéro de référence : 1663751

Statut : Publié

Titre : Constitution d'une banque de médiateurs accrédités pour PARLe consommation

Vous pourriez avoir accès à plusieurs autres renseignements liés à l'avis en devenant un abonné du secteur Constructo.

Information

Délai pour la réception des offres :	32 jours et 7 heures 49 minutes
Date de publication :	2022-11-17
Titre de l'avis :	Constitution d'une banque de médiateurs accrédités pour PARLe consommation
Type de l'avis :	Avis d'appel d'intérêt ou demande d'information
Nature du contrat :	Services professionnels
Date limite de réception des offres :	2022-12-19 Au plus tard 16h30, Heure légale du Québec
Soumission transmise par voie électronique acceptée :	Non
Région(s) de livraison :	Montréal, Capitale Nationale, Abitibi-Témiscamingue, Bas St-Laurent, Centre-du-Québec, Chaudière-Appalaches, Côte-Nord, Estrie, Gaspésie-Iles-de-la-Madeleine, Lanaudière, Laurentides, Laval, Mauricie, Montérégie, Nord-du-Québec, Outaouais, Saguenay-Lac-St-Jean
Accord(s) applicable(s) :	Aucun accord applicable

Information sur le donneur d'ouvrage

Organisme :	Office de la protection du consommateur
Adresse :	400, boul. Jean-Lesage Bureau 450 Québec, QC G1K 8W4
Contact(s) :	Sébastien Couture Téléphone: 418 643-1484 2221 Courriel : sebastien.couture@opc.gouv.qc.ca

Classifications et catégorie

Classifications

- 92111501 Conciliation, négociation, règlement ou médiation de différends

Catégorie

- S10 Services de garde et autres services connexes

Conditions et critères d'admissibilité

- L'offre doit être présentée par un fournisseur ayant un établissement au Québec.

Description

Bonjour,

L'Office de la protection du consommateur lance aujourd'hui un **avis d'appel d'intérêt pour la constitution d'une banque de médiateurs civils pour Parle consommation**. Cet appel d'intérêt est ouvert aux médiateurs civils de toutes de toutes les régions du Québec, du 17 novembre au 19 décembre 2022.

L'outil de règlement de litiges Parle consommation est une plateforme Web qui permet à un consommateur et à un commerçant de négocier afin de régler un problème de consommation de nature civile lié, par exemple, aux garanties, aux délais de livraison ou à la conformité d'un bien ou d'un service. Il propose un environnement virtuel neutre, privé et sécurisé pour négocier une solution à leur litige en faisant appel, au besoin, aux services d'un médiateur accrédité.

Pour soumettre leur candidature, les médiateurs intéressés doivent **remplir le formulaire en ligne** prévu à cet effet, et ce, dans la période définie, soit **d'ici le 19 décembre 2022, à 16 h 30**. Tous les détails sur l'avis d'appel d'intérêt ainsi que le formulaire de candidature sont accessibles dans la page suivante du site Web de l'Office :

opc.gouv.qc.ca/a-propos/parle/appele-mediateurs

Merci de votre collaboration.

Cordialement,

Cet avis ne contient aucun document.

Tous droits réservés. Sauf pour les fins de réponse à un appel d'offres, aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, adaptée, publiée ou mise en mémoire dans un système d'extraction ou communiquée ou transmise sous une forme quelconque par photocopie ou enregistrement, par un moyen électronique, mécanique ou par tout autre moyen sans l'autorisation écrite préalable de CGI, Médias Transcontinental ou, le cas échéant, du donneur d'ouvrage concerné. De plus, CGI, Médias Transcontinental, et le donneur d'ouvrage concerné n'assumeront aucune responsabilité à l'égard de tout dommage qui pourrait résulter de toute utilisation qui serait faite des données contenues dans un contexte autre que pour les fins d'une réponse à un appel d'offres.