



PAR COURRIEL

Québec, le 17 novembre 2022

Objet : Avis d'appel d'intérêt pour la constitution d'une banque de médiateurs civils pour Parle consommation

Bonjour,

L'Office de la protection du consommateur lance aujourd'hui un **avis d'appel d'intérêt pour la constitution d'une banque de médiateurs civils pour Parle consommation**. Cet appel d'intérêt est ouvert aux médiateurs civils de toutes les régions du Québec, du 17 novembre au 19 décembre 2022.

L'outil de règlement de litiges Parle consommation est une plateforme Web qui permet à un consommateur et à un commerçant de négocier afin de régler un problème de consommation de nature civile lié, par exemple, aux garanties, aux délais de livraison ou à la conformité d'un bien ou d'un service. Il propose un environnement virtuel neutre, privé et sécurisé pour négocier une solution à leur litige en faisant appel, au besoin, aux services d'un médiateur accrédité.

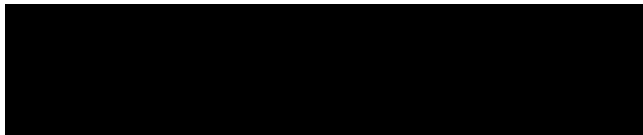
Au terme de l'avis d'appel d'intérêt, une dizaine de candidats se verront offrir un mandat d'une durée d'un an à compter du 1^{er} avril 2023. La sélection des médiateurs qui feront partie de la banque se fera par tirage au sort parmi ceux qui répondent aux conditions d'admissibilité. Puis, le reste des candidatures admissibles seront conservées afin de constituer une liste de médiateurs civils pouvant être contactés pour les années subséquentes.

C'est dans ce contexte que l'Office désire sonder l'intérêt de vos membres et solliciter leurs services pour intervenir dans des mandats de médiation en ligne sur Parle consommation. Nous vous invitons donc à diffuser cette information dans votre réseau.

Pour soumettre leur candidature, les médiateurs intéressés doivent **remplir le formulaire en ligne** prévu à cet effet, et ce, dans la période définie, soit **d'ici le 19 décembre 2022, à 16 h 30**. Tous les détails sur l'avis d'appel d'intérêt ainsi que le formulaire de candidature sont accessibles dans la page suivante du site Web de l'Office : opc.gouv.qc.ca/a-propos/parle/appel-mediateurs

Merci de votre collaboration.

La présidente,



Marie-Claude Champoux

Québec
400, boul. Jean-Lesage
Bureau 450
Québec (Québec) G1K
8W4
Téléphone : 418 643-1484
Sans frais : 1 888 672-2556
Télécopieur : 418 528-2844
www.opc.gouv.qc.ca

Montréal
5199, rue Sherbrooke Est
Aile A, bureau 3671
Montréal (Québec) H1T 3X2
Téléphone : 514 253-6556
Sans frais : 1 888 672-2556
Télécopieur : 514 864-2400