Office
de la protection
du consommateur
Québec

PAR COURRIEL

Montréal, le 27 octobre 2026

Objet : Votre demande d'accès à l'information du 21 octobre 2026

La présente fait suite à votre demande d'accès à l'information datée du 21 octobre dernier.

Par cette demande, vous désiriez obtenir copie des renseignements historiques suivants concernant les permis détenus, le cas échéant, par les entreprises Apollo Service Client / Service Client Apollo ; Lamina / Brokers Lamina / Courtiers Lamina ; 9520317 Canada Inc. ; Gestion ODC / 8335796 Canada Inc. :

- Les renseignements ou documents existants permettant d'établir :
    1. Si l'une de ces entreprises ou l'un de ces noms d'exploitation était associé à un permis délivré par l'Office les 28 février et 22 juin 2026.
    2. Le nom légal du titulaire, le numéro et la catégorie de chaque permis, notamment les permis de prêteur d'argent ou de commerçant concluant un contrat de crédit à coût élevé.
    3. Les dates de délivrance, d'entrée en vigueur, d'expiration et de renouvellement, ainsi que toute interruption, suspension ou annulation pertinente.
    4. Le statut historique du permis 16854 et l'existence éventuelle de permis subséquents associés à Gestion ODC / 8335796 Canada Inc.
    5. Les autres noms commerciaux et adresses associés aux permis pertinents aux dates indiquées.

- Si aucun permis correspondant n'existait à ces dates, le confirmer par écrit.

En réponse à votre demande, nous vous transmettons les renseignements que nous détenons en lien avec votre requête, en suivant la numérotation ci-dessus.

1. Aucune de ces entreprises ne détenait de permis de l'Office entre le 28 février et le 22 juin 2026.

Montréal
5199, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1T 3X2
Téléphone : 514 253-6556
Sans frais : 1 888 672-2556
Télécopieur : 514 864-2399
www.opc.gouv.qc.ca

2. Vous trouverez ci-joints les plus récents permis associés aux numéros 16854-1 (inactif depuis le 31 juillet 2019), 16854-2 (inactif depuis le 18 mars 2021) et 16854-3 (inactif depuis le 18 mars 2021) de l'entreprise 8335796 CANADA INC. (GESTION ODC).

   Veuillez noter que les commerçants 10622303 CANADA INC. (Service client Apollo), 8286086 Canada inc. (Lamina Brokers Courtiers) et 9520317 CANADA INC. (Courtier Lamina brokers) ne sont pas et n'ont jamais été titulaires d'un permis délivré par l'Office.

3. Voici un tableau indiquant les différentes périodes d'activité des permis portant le numéro 16854 et les raisons qui ont mené à leur inactivité.

Numéro et activité	Débute le	Expire le	Date de fin d'activité	Raison
16854-1 Prêteur d'argent	2012-12-20	2014-11-30		
16854-1 Prêteur d'argent	2014-12-01	2015-05-20		
16854-1 Prêteur d'argent	2015-05-21	2016-11-30		
16854-1 Prêteur d'argent	2016-12-01	2018-11-30		
16854-1 Prêteur d'argent	2018-12-01	2019-07-31	2019-07-31	Poursuite des activités sur un autre permis
16854-2 Prêteur d'argent	2019-08-01	2021-07-31	2021-03-18	Cessation volontaire
16854-3 Commerçant qui conclut un contrat de crédit à coût élevé	2019-08-01	2021-07-31	2021-03-18	Cessation volontaire

4. Voir le point 3.

5. Voir les renseignements et les documents communiqués au point 2.

Conformément à l'article 51 de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Veuillez agréer, , l'expression de mes sentiments les meilleurs.

[Original signé]

Me Elyse Pepin-Laporte
Responsable de l'accès à l'information

p. j.