

01000	ADMINISTRATION DE L'OFFICE				
01100	Gouvernance				
01110	Historique et mission				
01111	Historique et mission				
01112	Mandat du président				
01113	Mandat du vice-président				
01120	Conseil de l'Office (CA)				
01121	Régie interne				
01122	Nomination et démission des membres				
01123	Réunion du conseil				
01200	Gestion administrative				
01210	Comité de l'Office et direction				
01211	Comité de l'Office				
01212	Bureau du président				
01213	Bureau du vice-président				
01214	Direction				
01220	Comité et réunion interne				
01221	Comité et réunion interne				
01230	Comité et réunion externe (M/O)				
01231	Comité et réunion externe (M/O)				
01300	Orientation et planification				
01310	Planification stratégique				
01311	Planification stratégique				
01320	Planification des activités				
01321	Plan d'action obligatoire				
01322	Planification d'activités internes				
01330	Déclaration de services aux citoyens				
01331	Déclaration de services aux citoyens				
01340	Ligne directrice				
01341	Orientation gouvernementale				
01342	Politique et directive interne				
01343	Ententes				
01350	Éthique, déontologie et intégrité				
01351	Éthique et déontologie				
01352	Divulgarion d'actes répréhensibles				
01400	Structure organisationnelle				
01410	Organisation administrative				
01411	Organisation administrative				
01420	Délégation de pouvoir et responsabilité				
01421	Délégation de pouvoir et responsabilité				
01500	Reddition de compte				
01510	Rapport administratif				
01511	Rapport annuel de gestion				
01512	Rapport et bilan				
01513	Tableau de bord				
01520	Étude des crédits				
01521	Étude des crédits				
01530	Qualité des services				
01531	Évaluation de la qualité des services				
01532	Traitement des plaintes				
01540	Planification des ressources informationnelles				
01541	Planification des ressources informationnelles PTPARI				
01550	Information et éducation				
01551	Information collective				
01600	Soutien à la gouverne et à la gestion				
01610	Évaluation de programme et coût de revient				
01611	Évaluation de programme				
01612	Évaluation du coût de revient				
01620	Vérification				
01621	Vérification externe				
01622	Vérification interne				
01630	Gestion des risques				
01631	Gestion des risques				
01640	Gestion de projet				
01641	Calendrier de projets				
01642	Document de soutien				
01700	Législation et soutien juridique				
01710	Loi et règlement de l'Office				
01711	Loi et règlement de l'Office				
01720	Autre loi et règlement				
01721	Autre loi et règlement				
01730	Activité de soutien juridique				
01731	Opinion juridique				
01732	Cahier législatif				
01733	Autre document de soutien				
01740	Recours judiciaire				
01741	Recours judiciaire				
01800	Relation avec le Cabinet				
01810	Suivi des correspondances				
01811	Suivi des correspondances				
01820	Note ministérielle				
01821	Note ministérielle				
01830	Rencontre				
01831	Rencontre				
01840	Cahier du ministre				
01841	Cahier du ministre				
01850	Fiche de la rentrée parlementaire				
01851	Fiche de la rentrée parlementaire				
02000	GESTION RES. FIN./ MATÉRIELLES / IMMOBILIÈRES				
02100	Gestion financière				
02110	Cycle budgétaire				
02111	Prévision budgétaire				
02112	Cadre financier				
02120	Revue de programmes				
02121	Revue de programmes				
02122	Mesure de crédit au net				
02130	Crédits détaillés				
02131	Crédits détaillés				
02140	Suivi budgétaire				
02141	Structure budgétaire				
02142	Analyse financière				
02143	Suivi budgétaire (Office)				
02144	Suivi budgétaire (portefeuille)				
02145	États financiers				
02146	Gestion des engagements et paiements				
02147	Mesures de réduction des dépenses				
02148	Investissement en immobilisation				
02150	Opération comptable et contrôle				
02151	Gestion d'un fonds local				
02152	Engagements financiers de 25 000 \$ et plus				
02153	Relations avec les organismes				
02154	Dossier de fournisseurs				
02155	Compte à fins déterminées				
02156	SYGBEC - Dépense				
02157	Document de soutien				
02158	Aide financière				
02159	Gestion de l'encaisse				
02160	Opération SAGIR				
02161	Système SAGIR				
02162	Écriture comptable				
02170	Gestion et inscription des revenus et recettes				
02171	Ouverture et fermeture d'un exercice financier				
02172	Prévision des revenus et recettes				
02173	Tarifification				
02174	Comptabilisation				
02175	Encaissement				
02176	Taxe (TPS et TVQ)				
02177	Gestion des comptes à recevoir				
02178	SYGBEC-Revenus				
02200	Gestion matérielle et contractuelle				
02210	Contrat et approvisionnement				
02211	Contrat de services				
02212	Appel d'offres				
02213	Contrat de construction				
02214	Contrat de location et d'approvisionnement				
02215	Suivi de contrat et d'approvisionnement				
02220	Gestion des services auxiliaires				
02221	Reprographie				
02222	Impression de formulaire				
02230	Inventaire				
02231	Inventaire				
02240	Disposition des biens matériels				
02241	Récupération des ressources matérielles				
02242	Gestion de surplus				
02250	Service de courrier				
02251	Service de courrier				
02260	Téléphonie				
02261	Téléphonie				
02270	Gestion des salles				
02271	Gestion des salles				
02300	Gestion immobilière				
02310	Aménagement de l'espace				
02311	Gestion des baux				
02312	Ameublement				
02313	Projet immobilier				
02314	Stationnement et transport en commun				
02320	Sécurité de l'immeuble				
02321	Contrôle des issues et des clés				
02322	Mesure d'urgence				
02323	Vol et vandalisme				
02400	Gestion informatique				
02410	Acquisition des actifs informationnels				
02411	Acquisition des actifs informationnels				
02420	Inventaire informatique				
02421	Inventaire informatique				
02430	Gestion des licences				
02431	Gestion des licences				
02440	Disposition des actifs informationnels				
02441	Disposition des actifs informationnels				

03000	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES				
03100	Développement organisationnel				
03110	Évaluation et classification des emplois				
03111	Description d'emploi				
03112	Évaluation des emplois				
03113	Détermination du niveau des emplois (DNE)				
03114	Emploi professionnel de complexité supérieure				
03115	Révision de la classification				
03120	Gestion de la main-d'œuvre				
03121	Détermination de l'effectif				
03122	Compétence				
03123	Reconnaissance au travail				
03124	Profil socioprofessionnel				
03125	Organisation du travail				
03126	Gestion du changement				
03130	Gestion de l'effectif				
03131	Effectif régulier autorisé				
03132	Cible de l'effectif utilisé				
03133	Suivi des ETC				
03134	Évolution de l'effectif				
03140	Égalité en emploi				
03141	Groupe cible				
03142	Communauté culturelle				
03143	Personne handicapée				
03144	Jeune				
03145	Femme				
03200	Dotation des emplois				
03210	Planification des activités de dotation				
03211	Évaluation				
03212	Appel de candidatures				
03213	Publication				
03220	Comblement des emplois réguliers et occasionnels				
03221	Mode de dotation				
03222	Moyen d'évaluation				
03223	Système de gestion				
03224	Sélection de personnel				
03230	Recrutement				
03231	Réglementation				
03232	Concours de recrutement				
03233	Occasionnel				
03234	Jeune				
03235	Étudiant et stagiaire				
03236	Retraité				
03240	Gestion des listes				
03241	Liste de rappel				
03242	Liste de déclaration d'aptitudes (LDA)				
03250	Mouvement de personnel				
03251	Affectation				
03252	Mutation				
03253	Promotion				
03254	Promotion sans concours (PSC)				
03255	Prêt de service				
03256	Disponibilité				
03257	Démission				
03258	Suivi				
03300	Dossier du personnel				
03310	Personnel régulier, occasionnel, étudiant et stagiaire				
03311	Carrière et paie				
03312	Santé				
03313	Assiduité				
03400	Développement des ressources humaines				
03410	Cheminement de la carrière				
03411	Cheminement de la carrière				
03420	Accueil et intégration à l'emploi				
03421	Accueil ministériel				
03422	Accueil gouvernemental				
03423	Entraînement à la tâche				
03430	Formation et développement				
03431	Programme de formation				
03432	Évaluation des activités de formation				
03433	Suivi des activités				
03434	Formation externe				
03435	Application de la Loi				
03440	Gestion du rendement				
03441	Attentes et évaluation				
03442	Avancement d'échelon				
03500	Rémunération et avantages sociaux				
03510	Gestion de la rémunération				
03511	Gestion du système de paie				
03512	Prévision de la masse salariale				
03513	Désignation et primes				
03514	Boni au rendement				
03515	Révision des traitements				
03516	Équité et relativité salariale				
03517	Stationnement et transport en commun				
03518	Rémunération variable des juristes				
03520	Gestion du temps de travail				
03521	Heures de travail				
03522	Assiduité				
03523	Heure supplémentaire				
03524	Aménagement du temps de travail				
03525	Fermeture de bureau				
03530	Avantages sociaux				
03531	Congé				
03532	Vacances				
03533	Droit parental				
03534	Assurance				
03535	Retraite				
03536	Permanence				
03600	Santé des personnes				
03610	Santé et sécurité				
03611	Suivi de gestion				
03612	Organisme de santé et sécurité				
03613	Comité paritaire en santé et sécurité				
03614	Qualité de vie au travail				
03615	Secourisme et mesure d'urgence				
03616	Santé physique et mentale				
03617	Ergonomie				
03618	Vaccination (grippe)				
03620	Accident de travail				
03621	Accident de travail				
03630	Programme d'aide à la personne (PAP)				
03631	Administration du programme				
03632	Suivi de gestion				
03640	Harcèlement et violence au travail				
03641	Prévention				
03642	Plainte				
03643	Enquête				
03700	Relation professionnelle				
03710	Convention collective et condition de travail				
03711	Convention collective				
03712	Condition de travail				
03713	Relation avec les syndicats				
03714	Relation avec associations et corp professionnelles				
03720	Mesure administrative et disciplinaire				
03721	Mesure administrative				
03722	Mesure disciplinaire				
03730	Plainte, grief et appel				
03731	Plainte				
03732	Grief				
03733	Appel				
03734	Grève				
04000	GESTION DE L'INFORMATION				
04100	Gestion des documents				
04110	Gestion des documents actifs				
04111	Gestion des documents actifs				
04120	Gestion des documents semi-actifs				
04121	Gestion des documents semi-actifs				
04130	Gestion des documents inactifs				
04131	Gestion des documents inactifs				
04140	Plan de classification				
04141	Plan de classification				
04150	Calendrier de conservation				
04151	Calendrier de conservation				
04160	Gestion électronique des documents				
04161	Gestion électronique des documents				
04170	Gestion de la correspondance				
04171	Gestion de la correspondance				
04180	Procédure, guide, modèle				
04181	Procédure, guide, modèle, formulaire				
04200	Communication et publicité				
04210	Stratégies et campagnes d'information				
04211	Plan de communication et avis de pertinence				
04212	Campagne d'information				
04213	Placements médias				
04220	Communication et activité interne				
04221	Site intranet				
04222	Activité interne				
04223	Dossier ad hoc				
04230	Communication externe				
04231	Développement et stratégie				
04232	Site Web				
04233	Microsite				
04234	Site extranet et PES				
04235	Médias sociaux				
04236	Accessibilité				
04237	Centre d'appels et centre virtuel				
04238	Habillage des bureaux				

04300	Édition et publication
04301	Modèles et documents
04310	Publications informationnelle
04311	Dépliant
04312	Trousse d'information
04313	Publications pour les commerçants
04314	Guide
04320	Publication administrative
04321	Plan stratégique
04322	Rapport annuel de gestion
04323	Permis, certificat, formulaire
04324	Politique, étude, rapport
03425	Modifications législatives
04330	Outil promotionnel
04331	Outil promotionnel
04340	Document multimédia
04341	Vidéo
04342	Image
04343	Musique et son
04344	Graphisme
04350	Normes graphiques
04351	Programme d'identification visuelle
04352	Image gouvernementale
04353	Structure d'exposition
04354	Papier
04360	Gestion des publications
04361	Inventaire
04362	Distribution
04363	Dépôt légal et ISBN
04370	Acquisition des documents
04371	Acquisition des documents
04372	Suivi des prêts de la bibliothèque virtuelle
04380	Abonnement aux publications
04381	Abonnement aux publications
04390	Droits d'auteur
04391	Droits d'auteur
04400	Relation avec les médias et veille médiatique
04410	Communiqué de presse
04411	Communiqué de presse
04420	Conférence de presse
04421	Conférence de presse
04430	Chronique
04431	Chronique
04440	Discours et allocution
04441	Discours et allocution
04450	Dossier de presse
04451	Dossier de presse
04460	Entrevue
04461	Entrevue
04470	Lignes de presse
04471	Lignes de presse
04480	Revue de presse
04481	Revue de presse
04490	Veille médiatique
04491	Veille médiatique
04500	Relation publique et relation externe
04510	Congrès, colloque et conférence
04511	Congrès, colloque, conférence

04520	Salon ou exposition
04521	Salon ou exposition
04530	Inauguration ou lancement
04531	Inauguration ou lancement
04540	Remise de prix
04541	Remise de prix
04550	Relations avec les ministères et autres organismes
04551	Relation avec les ministères et autres organismes
04560	Commandite
04561	Commandite
04600	Accès à l'information et protection des renseignements personnels
04610	Traitement des demandes d'accès
04611	Droit d'accès à l'information
04612	Droit relatif aux renseignements personnels
04620	Application de la Loi sur l'accès et sur la protection des renseignements personnels
04621	Suivi de l'application de la loi
04622	Inventaire des fichiers renseignements personnels
04623	Registre de communications
04624	Obligation et procédure de diffusion
04625	Sensibilisation
04626	Dossier thématique
04630	Données ouvertes
04631	Données ouvertes
04700	Gestion des systèmes et des technologies de l'information
04701	Procédure et guide
04710	Gestion de l'environnement technologique
04711	Infrastructure technologique
04712	Gestion du réseau
04713	Gestion des serveurs et des logiciels serveurs
04714	Gestion des postes clients
04715	Gestion de la téléphonie
04716	Gestion de la visioconférence
04717	Gestion des copies de sécurité et des répliques
04720	Gestion des garanties
04721	Postes de travail
04722	Portables
04723	Serveurs
04724	Logiciels
04730	Soutien informatique aux utilisateurs
04731	Soutien informatique (3245)
04732	Gestion des problèmes majeurs
04733	Formation et documents de référence pour les usagers
04800	Développement et gestion des systèmes informatiques
04810	Développement et implantation des systèmes
04811	Développement et implantation des systèmes
04820	Systèmes informatiques
04821	Systèmes informatiques
04900	Sécurité de l'information

04910	Architecture de sécurité
04911	Architecture de sécurité
04920	Gestion des droits d'accès aux actifs informationnels
04921	Contrôle des accès
04930	Travaux et obligation en sécurité de l'information
04931	Audit de sécurité
04932	Conformité aux normes PCI-DSS
04933	Travaux de renforcement de la sécurité
04934	Gestion des certificats
04940	Gestion de l'information sensible
04941	Gestion des documents sensibles
04950	Sensibilisation des usagers en sécurité de l'information
04951	Sensibilisation des usagers en sécurité de l'information
04960	Gestion des incidents et des risques
04961	Gestion des incidents
04962	Gestion des risques

05000 RENSEIGNEMENT ET ÉDUCATION

05100	Renseignement aux consommateurs et aux commerçants
05110	Traitement des demandes
05111	Demandes de renseignement
05112	Procédure exceptionnelle – clientèle vulnérable
05120	Information collective
05121	Immigrant
05122	Personnes âgées
05123	Jeune
05124	Autre clientèle cible
05125	Matériel d'information collective
05200	Éducation
05210	Projet en éducation
05211	Projet en éducation
05220	Clientèle cible
05221	Jeunes
05222	Immigrants
05223	Aînés
05224	Commerçants
05225	Autres (clientèles éventuelles)

06000 PERMIS ET FICAV

06010	Procédures Permis MFQ, FICAV et CIAV
06100	Émission de permis et d'exemption
06110	Émission de permis et d'exemption
06111	Agent de recouvrement
06112	Agent de voyages - Général
06113	Agent de voyages - Restreint
06114	Commerçant itinérant
06115	Exemption
06116	Prêteur d'argent
06117	Studio de santé
06118	Garanties supplémentaires
06119	Commerçant et recycleur de véhicules routiers
06120	Émission de certificat
06121	Certificat de conseiller en voyages
06122	Certificat d'agent de recouvrement

	06130 Document de soutien		07142 Recouvrement de créances		07374 Autre domaine
	06131 Document de soutien		07150 Document de soutien		07380 Document de soutien
06200	Gestion financière - Voyages		07151 Procédure, guide et référence		07381 Document de soutien
	06210 FICAV		07152 Recouvrement de créance	07400	Intervention juridique-autres loi
	06211 Gestion des remises	07200	Inspection et enquête		07410 Agent de recouvrement
	06212 Dépôt		07210 Programme de surveillance		07411 Agent de recouvrement
	06213 CDPQ (Caisse de dépôt et placement Qc)		07211 Inspection sommaire		07420 Agent de voyages
	06214 Transactions CDPQ		07212 Intervention régionale		07421 Agent de voyages
	06215 Conciliation de système		07213 Inspection judiciaire et enquête		07430 Arrangements préalables de services funéraires
	06216 État financiers/Rapports		07214 Intervention multi-service		07431 Arrangements préalables de services funéraires
	06217 Vérification annuelle		07220 Enquête		07440 Document de soutien
	06218 Document de soutien		07221 Enquête sur demande		07441 Document de soutien
	06220 Cautionnement -Voyages		07222 Enquête suite au programme de surveillance	07500	Intervention pénale
	06221 Remboursement de cautionnement		07223 Entente de collaboration		07510 Constat d'infraction
	06222 Suivi des cautionnements		07230 Document de soutien		07511 Constat d'infraction
	06223 CDPQ	07300	Intervention juridique – Loi sur la protection du consommateur		07520 Recours devant les tribunaux en matière pénale
	06224 Transaction CDPQ		07310 Titulaires de permis ou d'exemption		07521 Recours devant les tribunaux en matière pénale
	06225 Conciliation de système		07311 Commerçant itinérant		07530 Requête en injonction présentée par le procureur général
	06226 État financier/Rapport		07312 Prêteur d'argent		07531 Requête en injonction présentée par le procureur général
	06227 Suivi des obligations		07313 Studio de santé		07540 Document de soutien
	06228 Vérification annuelle		07314 Garanties supplémentaires		07541 Document de soutien
	06229 Document de soutien		07315 Exemption	07600	Intervention judiciaire
	06230 Indemnisation		07316 Commerçant de véhicules routiers		07610 Intervention du président devant les tribunaux
	06231 Indemnisation directe		07317 Recycleur de véhicules routiers		07611 Intervention du président devant les trib.
	06232 Administrateur provisoire		07318 Crédit à coût élevé		07620 Requête en injonction
	06233 Document de soutien		07319 Service de règlement de dettes		07621 Requête en injonction présentée par le président
	06240 États financiers intérimaires		07320 Contrat de service		07622 Requête en injonction présentée par le procureur général
	06241 États financiers intérimaires		07321 Exécution successive-enseignement-assistance		07630 Autre recours judiciaire
	06242 Document de soutien		07322 Exécution successive de service à distance		07631 Autre recours judiciaire
06300	Gestion financière – Ministre des finances		07323 Service de règlement de dettes sauf titulaire de permis	07700	Décision du président et contestation
	06310 Cautionnement de permis et exemption		07324 Autre contrat de service		07710 Préavis d'intention et décision du président
	06311 Remboursement des cautionnements		07330 Autre contrat nommé		07711 Préavis d'intention
	06312 Suivi des cautionnements		07331 Carte prépayée		07712 Décision du président
	06313 Indemnisation du consommateur		07332 Contrat conclu à distance		07720 Recours devant le TAQ
	06314 Conciliation de système		07333 Crédit sauf titulaire de permis		07721 Recours devant le TAQ
	06315 Suivi des obligations		07334 Louage à long terme		07730 Recours devant les tribunaux supérieurs
	06316 Document de soutien		07340 Pratiques de commerce		07731 Recours devant les tribunaux supérieurs
	06320 Coût des permis		07341 Fausse représentation		07740 Document de soutien
	06321 Dépôt		07342 Indication des prix		07741 Document de soutien
	06322 Conciliation de système		07343 Pratique interdite sur les prix	07800	Engagement volontaire
	06323 Rapport		07344 Pratique interdite sur les garanties		07810 Engagement volontaire individuel
	06324 Document de soutien		07345 Pratique interdite sur la publicité		07811 Engagement volontaire individuel
	06330 Certificat		07346 Publicité sur le crédit		07820 Engagement volontaire étendu par décret
	06331 Certificat de conseiller en voyages		07347 Publicité destinée aux enfants		07821 Engagement volontaire étendu par décret
	06332 Certificat d'agent de recouvrement		07348 Autre pratique interdite		07830 Document de soutien
	06333 Document de soutien		07350 Programme de fidélisation		07831 Document de soutien
			07351 Programme de fidélisation	08000	RELATION AVEC LES AGENTS SOCIO-ÉCONOMIQUES
07000	CONTRÔLE ET SURVEILLANCE DES PRATIQUES COMMERCIALES		07360 Hébergements à temps partagé		08100 Partenariat ou collaboration
	07100 Plainte et conciliation		07361 Hébergement à temps partagé		08110 Association de consommateurs
	07110 Traitement de la plainte		07370 Autre intervention		08111 Association de consommateurs
	07111 Traitement de la plainte		07371 Appareil domestique		08120 Autre groupe d'action sociale
	07120 Intervention régionale		07372 Automobile		08121 Autre groupe d'action sociale
	07121 Intervention régionale		07373 Garantie		
	07130 Rencontre avec les commerçants				
	07131 Rencontre avec les commerçants				
	07140 Intervention multi-services				
	07141 Intervention multi-services				

	08130	Milieu d'affaires
	08131	Milieu d'affaires
	08132	Ordre professionnel
	08140	Organisme public
	08141	Québec
	08142	Canada
	08143	Étranger
	08144	International
	08150	Université
	08151	Université
	08160	Programme de soutien financier
	08161	PSF
	08162	PSF aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire
08200		Consultation et concertation
	08210	Table d'échange
	08211	Table d'échange
	08220	Comité des mesures en matière de consommation (CMC)
	08221	Comité des mesures en matière de consommation (CMC)
	08230	Comité consultatif
	08231	Comité consultatif des agents de voyage
	08232	Conseil consultatif des consommateurs
	08233	Comité consultatif sur le commerce de détail
	08240	Programme arbitrage véhicules automobiles (PAVAC)
	08241	PAVAC
	08250	Table provinciale des régulateurs automobiles
	08251	Table provinciale des régulateurs automobiles
09000		RECHERCHE ET VEILLE
	09100	Veille
	09110	Domaine de la consommation
	09111	Revue de presse
	09112	Veille sectorielle
	09113	Forum canadien et international
	09114	Étude d'étalonnage et autre documents de veille produit par l'Office
	09120	Domaine juridique
	09121	Jurisprudence
	09122	Doctrine
	09123	Législation étrangère
	09124	Dossier thématique
	09130	Veille technologique en gestion des TI
	09131	Veille technologique en gestion des TI
	09140	Gestion et gouvernance
	09141	Gestion et gouvernance
09200		Étude, sondage et analyse
	09210	Étude
	09211	Étude
	09220	Sondage
	09221	Sondage
	09230	Analyse et recommandation
	09231	Analyse et recommandation