

## Annexe II — Activités de surveillance, interventions juridiques et amendes par secteur

### Activités de surveillance et interventions juridiques par secteur

Secteur	Activités de surveillance						Interventions juridiques			
	Vérifications		Inspections		Enquêtes		Poursuites pénales		Avis d'infraction	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Commerce de détail	424	21 %	4	2 %	2	3 %	3	3 %	7	4 %
Communications	16	1 %	0	0 %	6	8 %	0	0 %	1	1 %
Enseignement et éducation	20	1 %	2	1 %	2	3 %	5	5 %	2	1 %
Immobilier	1	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Recouvrement de créances	36	2 %	0	0 %	3	4 %	3	3 %	3	2 %
Services financiers	133	7 %	27	11 %	6	8 %	14	14 %	36	18 %
Services funéraires et de sépulture	5	0 %	2	1 %	0	0 %	0	0 %	2	1 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	271	13 %	14	6 %	22	29 %	16	16 %	25	13 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	233	11 %	36	15 %	3	4 %	6	6 %	24	12 %
Services professionnels et techniques	16	1 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1 %
Transports	13	1 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	1 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	789	39 %	129	54 %	25	33 %	42	43 %	96	48 %
Voyage	54	3 %	26	11 %	5	7 %	5	5 %	0	0 %
Autres	26	1 %	1	0 %	1	1 %	3	3 %	2	1 %
<b>Total</b>	<b>2 037</b>	<b>100 %</b>	<b>241</b>	<b>100 %</b>	<b>75</b>	<b>100 %</b>	<b>97</b>	<b>100 %</b>	<b>200</b>	<b>100 %</b>

**Jugements et amendes par secteur**

Secteur	Nombre de jugements	% des jugements	Montant des amendes*	% des amendes
Commerce de détail	15	11 %	75 346 \$	13 %
Communications	4	3 %	6 046 \$	1 %
Enseignement et éducation	2	1 %	5 300 \$	1 %
Immobilier	0	0 %	0 \$	0 %
Recouvrement de créances	1	1 %	12 150 \$	2 %
Services financiers	11	8 %	28 376 \$	5 %
Services funéraires et de sépulture	0	0 %	0 \$	0 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	48	36 %	134 446 \$	24 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	16	12 %	35 772 \$	6 %
Services professionnels et techniques	0	0 %	0 \$	0 %
Transports	0	0 %	0 \$	0 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	27	20 %	230 788 \$	41 %
Voyage	11	8 %	37 902 \$	7 %
Autres	0	0 %	0 \$	0 %
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100 %</b>	<b>566 126 \$</b>	<b>100 %</b>

\* Les montants présentent les amendes qui découlent des reconnaissances de culpabilité reçues en 2021-2022 et des jugements rendus par les tribunaux durant cette même période, à la suite du dépôt de poursuites pénales. Les amendes ne sont pas perçues par l'Office de la protection du consommateur; par conséquent, elles ne sont pas incluses dans son budget.