

## Annexe II — Activités de surveillance, interventions et amendes par secteur

### Activités de surveillance et interventions par secteur

Secteur	Activités de surveillance						Interventions					
	Vérifications		Inspections		Enquêtes		Avis de rappel		Avis d'infraction		Poursuites pénales	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Commerce de détail	438	23 %	9	5 %	0	0 %	341	37 %	9	6 %	0	0 %
Communications	16	1 %	0	0 %	0	0 %	4	0 %	0	0 %	1	1 %
Enseignement et éducation	26	1 %	0	0 %	2	3 %	16	2 %	1	1 %	2	1 %
Immobilier	1	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Recouvrement de créances	22	1 %	3	2 %	3	4 %	3	0 %	1	1 %	4	3 %
Services financiers	123	6 %	23	12 %	10	15 %	11	1 %	7	5 %	14	10 %
Services funéraires et de sépulture	4	0 %	2	1 %	0	0 %	1	0 %	0	0 %	2	1 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	239	12 %	1	1 %	12	18 %	118	13 %	15	10 %	33	22 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	176	9 %	52	28 %	5	7 %	93	10 %	35	23 %	16	11 %
Services professionnels et techniques	23	1 %	1	1 %	3	4 %	11	1 %	2	1 %	0	0 %
Transports	7	0 %	0	0 %	0	0 %	5	1 %	0	0 %	0	0 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	736	38 %	54	29 %	26	39 %	282	30 %	73	48 %	69	47 %
Voyage	65	3 %	43	23 %	6	9 %	24	3 %	7	5 %	5	3 %
Autres	40	2 %	0	0 %	0	0 %	18	2 %	1	1 %	1	1 %
<b>Total</b>	<b>1 919</b>	<b>100 %</b>	<b>188</b>	<b>100 %</b>	<b>67</b>	<b>100 %</b>	<b>927</b>	<b>100 %</b>	<b>151</b>	<b>100 %</b>	<b>147</b>	<b>100 %</b>
	<b>2 174</b>						<b>1 225</b>					

**Jugements et amendes par secteur**

Secteur	Nombre de jugements	% des jugements	Montant des amendes <sup>1</sup>	% des amendes
Commerce de détail	1	2 %	6 246 \$	2 %
Communications	0	0 %	0 \$	0 %
Enseignement et éducation	0	0 %	0 \$	0 %
Immobilier	0	0 %	0 \$	0 %
Recouvrement de créances	3	5 %	3 172 \$	1 %
Services financiers	13	22 %	27 529 \$	11 %
Services funéraires et de sépulture	0	0 %	0 \$	0 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	19	32 %	94 791 \$	38 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	2	3 %	7 046 \$	3 %
Services professionnels et techniques	0	0 %	0 \$	0 %
Transports	0	0 %	0 \$	0 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	19	32 %	101 137 \$	40 %
Voyage	1	2 %	6 200 \$	2 %
Autres	1	2 %	3 849 \$	2 %
<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>100 %</b>	<b>249 970 \$</b>	<b>100 %</b>

1. Les montants présentent les amendes qui découlent des reconnaissances de culpabilité reçues en 2022-2023 et des jugements rendus par les tribunaux durant cette même période, à la suite du dépôt de poursuites pénales. Les amendes découlant de dossiers judiciairisés ne sont pas perçues par l'Office de la protection du consommateur ; par conséquent, elles ne sont pas incluses dans son budget. Celles découlant d'une reconnaissance de culpabilité et n'ayant pas fait l'objet d'une judiciarisation sont perçues par l'Office, mais remises immédiatement au ministre des Finances.