

Annexe II — Activités de surveillance, interventions et amendes par secteur

Activités de surveillance et interventions par secteur

Secteur	Activités de surveillance						Interventions					
	Vérifications		Inspections		Enquêtes		Avis de rappel		Avis de non-conformité administratif		Poursuites pénales	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Commerce de détail	453	18 %	10	8 %	3	5 %	266	24 %	10	8 %	1	1 %
Communications	23	1 %	1	1 %	0	0 %	12	1 %	0	0 %	1	1 %
Enseignement et éducation	35	1 %	1	1 %	1	2 %	22	2 %	3	2 %	0	0 %
Immobilier	2	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Recouvrement de créances	18	1 %	1	1 %	1	2 %	8	1 %	1	1 %	0	0 %
Services financiers	89	4 %	5	4 %	13	21 %	22	2 %	6	5 %	4	3 %
Services funéraires et de sépulture	32	1 %	5	4 %	2	3 %	6	1 %	2	2 %	2	2 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	319	13 %	2	2 %	9	14 %	133	12 %	21	17 %	4	3 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	323	13 %	63	50 %	5	8 %	122	11 %	24	19 %	77	65 %
Services professionnels et techniques	39	2 %	0	0 %	0	0 %	27	2 %	1	1 %	2	2 %
Transports	14	1 %	0	0 %	0	0 %	10	1 %	0	0 %	0	0 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	992	40 %	21	17 %	25	40 %	424	38 %	54	43 %	18	15 %
Voyage	88	4 %	14	11 %	3	5 %	35	3 %	4	3 %	10	8 %
Autres	66	3 %	2	2 %	1	2 %	40	4 %	1	1 %	0	0 %
Total	2 493	100 %	125	100 %	63	100 %	1 127	100 %	127	100 %	119	100 %
	2 681						1 373					

Jugements et amendes par secteur

Secteur	Nombre de jugements	% des jugements	Montant des amendes ¹	% des amendes
Commerce de détail	0	0 %	0 \$	0 %
Communications	2	1 %	2 958 \$	0 %
Enseignement et éducation	0	0 %	0 \$	0 %
Immobilier	0	0 %	0 \$	0 %
Recouvrement de créances	3	2 %	6 982 \$	1 %
Services financiers	22	14 %	158 476 \$	16 %
Services funéraires et de sépulture	2	1 %	1 076 \$	0 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	18	12 %	156 127 \$	15 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	50	32 %	115 029 \$	11 %
Services professionnels et techniques	0	0 %	0 \$	0 %
Transports	0	0 %	0 \$	0 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	43	28 %	473 584 \$	47 %
Voyage	14	9 %	48 080 \$	5 %
Autres	2	1 %	47 360 \$	5 %
Total	156	100 %	1 009 671 \$	100 %

1. Les montants présentent les amendes liées aux poursuites pénales terminées, soit parce qu'elles ont fait l'objet d'une reconnaissance de culpabilité ou d'une décision du tribunal. Les amendes ne sont pas perçues par l'Office de la protection du consommateur, mais plutôt par le Bureau des infractions et amendes. Par conséquent, elles ne sont pas incluses dans le budget de l'Office.