

Annexe II

Activités de surveillance, interventions juridiques et amendes par secteur

Activités de surveillance et interventions juridiques par secteur

SECTEUR	ACTIVITÉS DE SURVEILLANCE						INTERVENTIONS JURIDIQUES			
	VÉRIFICATIONS		INSPECTIONS		ENQUÊTES		POURSUITES PÉNALES		AVIS D'INFRACTION	
	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%	NOMBRE	%
Commerce de détail	200	8 %	12	5 %	14	8 %	29	17 %	16	6 %
Communications	30	1 %	0	0 %	1	1 %	1	1 %	2	1 %
Enseignement et éducation	39	2 %	0	0 %	1	1 %	4	2 %	5	2 %
Immobilier	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %
Recouvrement de créances	17	1 %	1	0 %	4	2 %	0	0 %	0	0 %
Services financiers	119	5 %	26	10 %	5	3 %	11	6 %	10	4 %
Services funéraires et de sépulture	3	0 %	3	1 %	8	5 %	5	3 %	9	3 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	384	15 %	22	9 %	44	26 %	37	21 %	51	18 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	418	17 %	55	22 %	12	7 %	37	21 %	82	29 %
Services professionnels et techniques	32	1 %	0	0 %	3	2 %	1	1 %	2	1 %
Transports	6	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	1	0 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	1 117	45 %	83	33 %	49	29 %	26	15 %	86	30 %
Voyage	91	4 %	49	20 %	27	16 %	20	12 %	17	6 %
Autres	42	2 %	0	0 %	3	2 %	2	1 %	4	1 %
Total	2 498	100 %	251	100 %	171	100 %	173	100 %	285	100 %

Jugements et amendes par secteur

SECTEUR	NOMBRE DE JUGEMENTS	% DES JUGEMENTS	MONTANT DES AMENDES *	% DES AMENDES
Commerce de détail	24	8 %	83 044 \$	7 %
Communications	8	3 %	14 623 \$	1 %
Enseignement et éducation	3	1 %	14 380 \$	1 %
Immobilier	4	1 %	6 500 \$	1 %
Recouvrement de créances	0	0 %	0 \$	0 %
Services financiers	8	3 %	26 355 \$	2 %
Services funéraires et de sépulture	3	1 %	9 000 \$	1 %
Services liés à la construction, à la rénovation et à l'habitation	89	28 %	350 648 \$	28 %
Services liés aux loisirs, aux sports et aux divertissements	56	18 %	177 568 \$	14 %
Services professionnels et techniques	3	1 %	7 660 \$	1 %
Transports	0	0 %	0 \$	0 %
Vente et services liés aux véhicules et autres moyens de transport	60	19 %	352 091 \$	28 %
Voyage	50	16 %	194 554 \$	16 %
Autres	9	3 %	18 403 \$	1 %
Total	317	100 %	1 254 826 \$	100 %

* Les montants présentent les amendes qui découlent des plaidoyers de culpabilité reçus en 2019-2020 et des jugements rendus par les tribunaux durant cette même période, à la suite du dépôt de poursuites pénales. Les amendes ne sont pas perçues par l'Office de la protection du consommateur ; par conséquent, elles ne sont pas incluses dans son budget.