

Demande de remboursement de la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages

Pour déclarer le montant des contributions au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages pour lesquelles vous demandez un remboursement, remplissez le présent formulaire et faites-le parvenir à l'Office de la protection du consommateur soit :

- par la fonction *Transmettre un document* de l'[Espace commerçant](#);
- ou par la poste, à l'adresse qui figure au bas de ce formulaire.

Le formulaire doit être signé par le titulaire du permis ou par un autre dirigeant de l'agence de voyages.

Modalités de remboursement

Le remboursement de la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages sera fait par virement.

Documents à fournir

Vous devez joindre à ce formulaire un **spécimen de chèque**.

Le **détail des voyages** pour lesquels un remboursement est demandé doit aussi être fourni. Ainsi, pour chaque voyage concerné, vous devez fournir les renseignements suivants :

- nom du client;
- date prévue du voyage;
- total des services touristiques vendus;
- montant de la contribution au fonds payé par le client;
- date de paiement par l'agence de la contribution au fonds;
- date d'annulation du voyage;
- remboursement demandé au fonds.

1. Renseignements sur l'agence

Nom de l'agence :	Numéro de permis :
Numéro, rue, bureau :	
Ville :	Code postal :

2. Calcul du remboursement demandé de la contribution au Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages

Période de remboursement aux clients : du _____ au _____	
Total des services touristiques vendus sujets au remboursement :	(_____) \$ (A)
Calcul de la contribution à rembourser :	Montant (A) x 0,035 = (_____) \$
<input type="checkbox"/> J'ai joint à ce formulaire le détail des voyages pour lesquels je demande un remboursement du Fonds d'indemnisation des clients des agents de voyages.	

3. Certification

JE DÉCLARE que les renseignements fournis dans le présent formulaire et dans toutes les pièces ci-annexées sont véridiques et complets.

Nom du titulaire de permis ou du dirigeant :

Fonction :

Signature :

Date :

À tout moment, des pièces justificatives peuvent être demandées pour valider les renseignements présentés dans les déclarations.