

Consulter ou modifier les contrats d'une entreprise

NOTE Dans cette page, on obtient la liste des contrats de l'entreprise pour consultation ou modification. Il est aussi possible de générer une attestation d'inscription.


La modification de l'état d'un contrat, soit le fait qu'il soit honoré ou annulé, est accessible à partir de cette page.

N. B. : Tout changement à cet effet doit être enregistré au registre dans les 45 jours qui suivent.

A À partir de la page d'accueil du registre, sélectionner « **Gérer les contrats de l'entreprise** », puis « **Consulter ou modifier les contrats d'une entreprise** » :

Consulter ou modifier les contrats d'une entreprise

Entreprise

Date de signature du contrat
 

Numéro du contrat

Acheteur ou bénéficiaire

Nom Prénom

État du contrat

Nature du contrat

Résultats de la recherche

| N° du contrat | Date de signature | Acheteur ou bénéficiaire | | État | Nature | Action |
|---------------|-------------------|--------------------------|--------|------|--------|--------|
| | | Nom | Prénom | | | |

B Sélectionner l'installation de l'entreprise dans le menu déroulant.

→ Lancer la recherche en cliquant sur le bouton « **Rechercher** ».

C Si les résultats sont trop nombreux, raffiner la recherche en remplissant tout autre champ facultatif tel que :

- la date de signature du contrat;
- le numéro du contrat;
- le nom et le prénom de la personne concerné;
- l'état ou la nature du contrat.

D Lancer la recherche à nouveau en cliquant sur le bouton « **Rechercher** ».

E Pour effacer tous les champs et recommencer la recherche, cliquer sur le bouton « **Nouvelle recherche** ».

- F À partir des résultats de la recherche, différentes actions sont possibles selon l'état du contrat. En résumé :
- un contrat « **Inscrit** » peut être **consulté** ou **modifié**; il peut aussi être **sélectionné** pour générer une attestation d'inscription;
 - un contrat « **À inscrire** » peut être **consulté**, **modifié** ou **supprimé**, mais il ne peut pas être sélectionné (⊘) pour générer une attestation d'inscription puisqu'il n'est pas encore inscrit au registre;
 - un contrat « **Annulé** » ou « **Honoré** » peut seulement être **consulté**.

Résultats de la recherche

35 résultat(s)
Sélectionnez le contrat qui doit figurer sur l'attestation d'inscription.

< 1 2 3 4 >

| | N° du contrat ▲ | Date de signature ▼ | Acheteur ou bénéficiaire | | État ▼ | Nature | Action |
|-----------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|---------|------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | Nom | Prénom | | | |
| <input type="radio"/> | 29292djdndjnf | 2020-05-26 | Lavoie | Odilon | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |
| <input type="radio"/> | AB123567 | 2020-06-12 | Granger | Hermine | À inscrire | Services funéraires | Consulter Modifier Supprimer |
| <input type="radio"/> | AB123568 | 2020-06-12 | Granger | Hermine | À inscrire | Sépulture | Consulter Modifier Supprimer |
| <input type="radio"/> | AB123569 | 2019-05-16 | Blanc | Joe | Honoré | Services funéraires | Consulter |
| <input type="radio"/> | AB123571 | 2019-05-16 | Brun | Drago | Annulé | Services funéraires | Consulter |
| <input type="radio"/> | AB123572 | 2019-05-16 | Rouge | Diego | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |
| <input type="radio"/> | AB123573 | 2019-05-16 | Rouge | Diego | Inscrit | Sépulture | Consulter Modifier |
| <input type="radio"/> | ABCD12345 | 2020-05-15 | Naslum | Marcus | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |
| <input type="radio"/> | ABCDE123456 | 2020-07-14 | Potter | Harry | À inscrire | Services funéraires | Consulter Modifier Supprimer |
| <input type="radio"/> | ABCDE123457 | 2020-07-14 | Potter | Harry | À inscrire | Sépulture | Consulter Modifier Supprimer |

Générer une attestation d'inscription

CONSULTATION ET ATTESTATION D'INSCRIPTION

NOTE Tous les contrats peuvent être consultés. Par contre, il n'est pas toujours possible de générer une attestation d'inscription, selon l'état du contrat. Le bouton radio est alors grisé, inaccessible.

Il est possible de trier les contrats par numéro, par date de signature ou selon leur état.

- G Pour obtenir les détails d'un contrat, cliquer sur l'hyperlien « **Consulter** » (voir l'**ANNEXE 2 Exemples - Consultation détaillée d'un contrat**).

Pour modifier le tri des résultats de la recherche, cliquer sur la flèche dans l'en-tête de chaque colonne.

Résultats de la recherche

25 résultat(s)
Sélectionnez le contrat qui doit figurer sur l'attestation d'inscription.

< 1 2 3 >

| | N° du contrat ▲ | Date de signature ▼ | Acheteur ou bénéficiaire | | État ▼ | Nature | Action |
|-----------------------|-----------------|---------------------|--------------------------|---------|------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | Nom | Prénom | | | |
| <input type="radio"/> | AB123567 | 2020-03-14 | Granger | Hermine | À inscrire | Services funéraires | Consulter Modifier Supprimer |
| <input type="radio"/> | AB123568 | 2020-03-14 | Granger | Hermine | À inscrire | Sépulture | Consulter Modifier |

H Pour générer une attestation d'inscription d'un contrat inscrit, un contrat à la fois :

→ Sélectionner un contrat inscrit :

Résultats de la recherche

35 résultat(s)
Sélectionnez le contrat qui doit figurer sur l'attestation d'inscription.

| | N° du contrat | Date de signature | Acheteur ou bénéficiaire | | État | Nature | Action |
|----------------------------------|---------------|-------------------|--------------------------|---------|------------|---------------------|------------------------------------|
| | | | Nom | Prénom | | | |
| <input type="radio"/> | 29292djdndjnf | 2020-05-26 | Lavoie | Odilon | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |
| <input checked="" type="radio"/> | AB123567 | 2020-06-12 | Granger | Hermine | À inscrire | Services funéraires | Consulter Modifier Supprimer |
| <input type="radio"/> | AB123568 | 2020-06-12 | Granger | Hermine | À inscrire | Sépulture | Consulter Modifier |

Il est impossible de sélectionner un contrat si son état est « Annulé », « Honoré » ou « À inscrire ».

Résultats de la recherche

35 résultat(s)
Sélectionnez le contrat qui doit figurer sur l'attestation d'inscription.

| | N° du contrat | Date de signature | Acheteur ou bénéficiaire | | État | Nature | Action |
|----------------------------------|---------------|-------------------|--------------------------|----------|---------|---------------------|-----------------------|
| | | | Nom | Prénom | | | |
| <input checked="" type="radio"/> | JJ8823 | 2020-05-22 | Plouffe | Ovide | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |
| <input type="radio"/> | JJ6464 | 2020-06-02 | Brousseau | Luc | Annulé | Services funéraires | Consulter |
| <input type="radio"/> | jnjijj2 | 2020-03-18 | Pouliot | Lucie | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |
| <input type="radio"/> | kgkrglkgk | 2020-05-13 | Lavoie | Odilon | Annulé | Services funéraires | Consulter |
| <input type="radio"/> | KIDJDJ33 | 2020-06-01 | Dionne | Isabelle | Annulé | Sépulture | Consulter |

Générer une attestation d'inscription

Sélectionner un contrat « Inscrit ».

I Cliquer sur le bouton « Générer une attestation d'inscription » :

Attestation d'inscription

SFS_ATTESTATION_INSCRIPTION 1 / 1

Québec

Registre des contrats d'arrangements funéraires préalables

Attestation d'inscription
Numéro : PSF200000420

Ce document confirme que le contrat mentionné ci-dessous est bien inscrit au Registre des contrats d'arrangements funéraires préalables.

Détails

Acheteur ou bénéficiaire
Nom : Plouffe Prénom : Ovide

Fermer

De gauche à droite :

- Faire pivoter vers la droite;
- Télécharger;
- Imprimer.

De haut en bas :

- Ajuster à la page;
- Zoom avant;
- Zoom arrière.

- Le document produit peut être imprimé et joint au dossier physique du client.
- Le document peut aussi être téléchargé et joint au dossier électronique du client.

MODIFICATION DES CONTRATS

INDIQUER UN CONTRAT COMME ÉTANT « ANNULÉ » OU « HONORÉ »

Se référer aux instructions intitulées **Indiquer un contrat comme étant « annulé » ou « honoré »**.

MODIFIER UN CONTRAT

NOTE La page « **Modifier les informations d'un contrat** » est semblable à la page « **Inscrire un contrat** ». Selon l'état du contrat, quelques champs diffèrent et sont ou non modifiables. C'est aussi à cette page qu'il est possible de modifier l'état d'un contrat.

J Pour accéder à la page « **Modifier les informations d'un contrat** », cliquer sur l'hyperlien « **Modifier** » :

Résultats de la recherche

35 résultat(s)
Sélectionnez le contrat qui doit figurer sur l'attestation d'inscription.

| | N° du contrat | Date de signature | Acheteur ou bénéficiaire | | État | Nature | Action |
|-----------------------|---------------|-------------------|--------------------------|--------|---------|---------------------|-----------------------|
| | | | Nom | Prénom | | | |
| <input type="radio"/> | JJ8823 | 2020-05-22 | Plouffe | Ovide | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |
| <input type="radio"/> | JJ6464 | 2020-06-02 | Brousseau | Luc | Annulé | Services funéraires | Consulter |
| <input type="radio"/> | jjjjjj2 | 2020-03-18 | Pouliot | Lucie | Inscrit | Services funéraires | Consulter Modifier |

K Les premières sections de la page concernent l'entreprise et le contrat en tant que tel :

❖ Contrat « **À inscrire** » (tous les champs sont modifiables) :

Modifier les informations d'un contrat

Date de signature du contrat
2020-07-14

Date de signature inconnue

Numéro du contrat
ABCDE123456

Renseignements sur l'entreprise

Adresse de l'entreprise aujourd'hui responsable du contrat
427, rue Saint-Pierre, Matane (Québe)

Nom de l'entreprise aujourd'hui responsable du contrat
Jardin commémoratif

Entreprise qui a conclu le contrat

Mêmes nom et adresse que ci-dessus

Adresse de l'entreprise qui a conclu le contrat
427, Rue Saint-Pierre, Matane (QC) G4W z

Nom de l'entreprise qui a conclu le contrat
Jardin commémoratif

Nature du contrat

Arrangements préalables de services funéraires

Achat préalable de sépulture

Autre

Valeur du contrat

Moins de 1000 \$ avant les taxes

1000 \$ et plus avant les taxes

❖ Contrat « **Inscrit** » (quelques champs sont modifiables, soit ceux encadrés ici) :

Modifier les informations d'un contrat

Date d'inscription au registre
2020-05-27

Numéro d'inscription au registre
PSF200000417

Date de signature du contrat
2020-05-26

Date de signature inconnue

Numéro du contrat
29292djjfdjnjf

Renseignements sur l'entreprise

Adresse de l'entreprise aujourd'hui responsable du contrat
427, rue Saint-Pierre, Matane (Québe)

Nom de l'entreprise aujourd'hui responsable du contrat
Jardin commémoratif

Entreprise qui a conclu le contrat

Adresse de l'entreprise qui a conclu le contrat
425, rue Saint-Pierre, Matane (Québec) G

Nom de l'entreprise qui a conclu le contrat
Jardins commémoratifs

Nature du contrat

Arrangements préalables de services funéraires

Achat préalable de sépulture

Autre

Valeur du contrat

Moins de 1000 \$ avant les taxes

1000 \$ et plus avant les taxes

L Les sections suivantes concernent l'acheteur ou le bénéficiaire ainsi que l'état du contrat inscrit :

❖ Contrat « **À inscrire** » (tous les champs sont modifiables) :

Renseignements sur l'acheteur ou le bénéficiaire

Bénéficiaire

Nom
Potter

Prénom
Harry

Date de naissance
1975-01-01

Adresse

Code postal
G0R1Z0

Numéro d'immeuble
450

Rue
rue du Hibou

Municipalité
Lévis

Province
Québec

Pays
Canada

Parent

Nom

Prénom

Autre parent

Nom

Prénom

Ajouter un acheteur ou un bénéficiaire

❖ Contrat « **Inscrit** » (tous les champs sont modifiables) :

Renseignements sur l'acheteur ou le bénéficiaire

Bénéficiaire

Nom
Lavoie

Prénom
Odilon

Date de naissance
1880-10-22

Adresse

Code postal
G1K2P7

Numéro d'immeuble
22

Rue
rue de la Reine

Municipalité
Québec

Province
Québec

Pays
Canada

Parent

Nom
Lavoie

Prénom
Luc

Autre parent

Nom
Tanguay

Prénom
Annie

Ajouter un acheteur ou un bénéficiaire

Changement de l'état du contrat

Contrat annulé

Veuillez sélectionner la raison de l'annulation
Choisir...

Date d'annulation du contrat
AAAA-MM-JJ

Contrat honoré

Date d'exécution du contrat
AAAA-MM-JJ

M Lorsque l'état du contrat le permet, il est possible :

- de corriger un champ ou d'y ajouter l'information manquante;
- de modifier la sélection d'un bouton radio.

N Pour confirmer les modifications, cliquer sur le bouton « **Enregistrer** » :

Enregistrer

Annuler

O Pour annuler les modifications et revenir à la page précédente, cliquer sur le bouton « **Annuler** » :

Enregistrer

Annuler

SUPPRIMER UN CONTRAT

NOTE Seulement les contrats « **À inscrire** » peuvent être **supprimés**.

W À la page « **Consulter ou modifier les contrats d'une entreprise** », cliquer sur l'hyperlien « **Supprimer** » associé au contrat.

| | | | | | | | Supprimer |
|--|----------|------------|---------|---------|------------|---------------------|------------------------------------|
| | AB123568 | 2020-06-12 | Granger | Hermine | À inscrire | Sépulture | Consulter Modifier Supprimer |
| | AB123569 | 2019-12-16 | Blanc | Joe | À inscrire | Services funéraires | Consulter Modifier Supprimer |
| | AB123570 | 2019-12-16 | Beige | Jane | À inscrire | Services funéraires | Consulter Modifier Supprimer |
| | AB123571 | 2019-12-16 | Brun | Drago | À inscrire | Services funéraires | Consulter Modifier Supprimer |

X → Une fenêtre contextuelle s'affiche :

Vous êtes sur le point de supprimer ce contrat du registre, de même que les renseignements qu'il contient.
Voulez-vous continuer?

Y → En en-tête de la page, un message confirme la suppression :

Consulter ou modifier les contrats d'une entreprise

Le contrat a été supprimé avec succès. x

NOTE Certaines modifications ou transactions peuvent uniquement être réalisées en communiquant avec l'équipe du Soutien aux utilisateurs.

Exemples :

- pour obtenir un remboursement, comme indiqué au moment de l'annulation d'un contrat;
- pour modifier la date de signature;
- pour passer d'un état à un autre (annulé ou honoré) lorsqu'un état a été sélectionné par erreur lors de la modification.

→ En en-tête du registre, cliquer sur l'hyperlien « **Nous joindre** » pour connaître l'horaire et les coordonnées du Soutien aux utilisateurs.

AUTRES INSTRUCTIONS À CONSULTER :

- ▷ **INS-AP-007** Indiquer un contrat comme étant annulé ou honoré
- ▷ **ANNEXE 1 Exemples - Preuve de consultation et attestation d'inscription**
- ▷ **ANNEXE 2 Exemples - Consultation détaillée d'un contrat**
- ▷ **ANNEXE 3 Messages d'erreurs et dépannage**