



Réservé à l'administrateur provisoire

Numéro de contrat : _____

Admissibilité : _____

Montant : _____

1. Renseignements sur le consommateur

Prénom : _____	Nom : _____
Adresse : _____	
Adresse courriel : _____	
Téléphone (jour) : _____	Téléphone (soir) : _____

2. Renseignements sur le contrat de garantie supplémentaire et sur le véhicule couvert

Fournissez toute l'information possible. Des renseignements supplémentaires seront exigés au besoin.

Renseignements sur le véhicule

Marque : _____	Modèle : _____
Année : _____	Numéro de série : _____

Renseignements sur le contrat de garantie supplémentaire

Date d'achat : _____
Numéro du contrat (débuté par A, B, C, D, G, LAV, M, P ou VE, suivi d'une série de chiffres) : _____
Durée de la garantie supplémentaire, en mois et en kilomètres : _____
Kilométrage du véhicule lors de l'achat de la garantie : _____

3. Renseignements sur la réclamation

Fournissez toute l'information possible. Des renseignements supplémentaires seront exigés au besoin.

Description du problème ou de la demande :
Date de la survenance du problème : _____
Kilométrage du véhicule lors de la survenance du problème : _____
Le véhicule est-il dans un atelier de réparation? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, indiquez les coordonnées de l'atelier de réparation et le nom d'une personne-ressource :

4. Documents à fournir

Les documents suivants doivent être joints à votre réclamation, si possible (les photos numérisées sont acceptées) :

Cochez (si joint)

- copie du contrat de garantie supplémentaire;
- copie d'une évaluation ou d'un diagnostic écrit associé au problème que connaît le véhicule.

5. Signature

Signature du consommateur

Date

6. Transmission de la demande

Le formulaire rempli ainsi que les documents justificatifs doivent être transmis par la poste ou en ligne, via le service de dépôt sécurisé de documents.

En ligne :

pes.opc.gouv.qc.ca/indemnisation

Par la poste :

Monsieur Denys Robitaille
Administrateur provisoire de Trans Ameri-Care inc.
Direction des permis et de l'indemnisation
Office de la protection du consommateur
450-400, boulevard Jean-Lesage
Québec (Québec) G1K 8W4

L'administrateur provisoire peut aussi être joint par téléphone au 418 643-1484, poste 2452.