



Une démarche d'achat réfléchi

Tu prévois faire un achat important ? Effectue une démarche d'achat rigoureuse en suivant ces 7 étapes.

1) Évalue tes besoins

Voici quelques questions qui t'aideront à évaluer tes besoins avant de magasiner un bien :

- Pourquoi as-tu besoin de ce bien ?
- Est-ce qu'un autre bien que tu possèdes déjà pourrait répondre à tes besoins ?
- Est-ce qu'un bien d'occasion pourrait aussi faire l'affaire ?
- Est-ce que ce bien répond à un besoin ou à un désir ? Pourquoi ?
- À quoi servira ce bien ? Quelles utilisations en feras-tu ?
- As-tu besoin des accessoires qui sont vendus en plus ?
- Quel prix es-tu en mesure de payer ?
- Penses-tu acheter une garantie supplémentaire pour ce bien ?

2) Conçois ton tableau comparatif

Conçois ton propre tableau comparatif. Pour déterminer les critères à inclure dans ton tableau, demande-toi quelles informations seront utiles pour analyser et comparer les différentes options qui s'offriront à toi pour l'achat de ton bien. Les points à vérifier que tu inscriras dans le tableau, particulièrement ceux concernant les caractéristiques du produit, dépendent de tes besoins.

Assure-toi d'inclure dans ton tableau des critères concernant les garanties ainsi que les politiques de retour et d'échange du magasin.

Pour plus d'information sur les **garanties prévues par la loi** et sur les **échanges et remboursements**, visite le site Web de l'Office, à opc.gouv.qc.ca.

3) Détermine les différentes options qui s'offrent à toi

En faisant une recherche sommaire sur Internet, auprès de ton entourage ou en magasin, tu pourras déterminer assez rapidement quelles sont les options d'achat qui s'offrent à toi. Inscris-en 3 dans ton tableau, de façon à pouvoir les comparer lorsque tu auras recueilli toutes les informations nécessaires.

4) Informe-toi sur les différentes options

Remplis ton tableau. Pour ce faire, tu peux consulter ton entourage, des organismes informant les consommateurs de leurs droits et recours, des ressources évaluant des produits, des émissions d'affaires publiques, des guides d'achat, des sites Web donnant l'avis de consommateurs sur des produits ou les sites Web des magasins. Lorsque tu cherches des informations en ligne, assure-toi de la crédibilité des sites visités.

5) Compare les options

Analyse ton tableau en fonction de l'information recueillie et de tes besoins.

6) Fais ton choix

Maintenant que tu as comparé toutes les options, fais le choix qui te paraît le plus judicieux.

7) Évalue ta décision

Après avoir utilisé le bien que tu as acheté, il est important d'évaluer si tu es satisfait du produit, c'est-à-dire s'il répond à tes besoins et à tes attentes, ou si, au contraire, tu en es insatisfait.

Selon la nature de ton insatisfaction et du bien acheté, tu pourrais poser des gestes de consommateur, comme demander un échange, un remboursement ou une réparation. Les possibilités dépendent de la loi et des politiques du magasin, d'où l'importance de t'informer avant de faire ton achat.

