



QUELLE TABLETTE ÉLECTRONIQUE ACHETER ?

Cahier de l'adulte

Aspects de l'activité	Information
Niveau	Formation générale des adultes – Formation de base diversifiée
Domaine général de formation	Environnement et consommation
Domaine d'apprentissage	Univers social
Programme	Éducation financière
Cours	SCE-5101-1 Consommer des biens et des services
Durée estimée	60 minutes
Description	<p>Dans cette activité, vous devrez vous interroger à propos de la consommation de biens et de services. Vous analyserez vos derniers achats, puis vous entreprendrez une démarche en vue d'acheter une tablette électronique.</p> <p>D'abord, vous évaluerez vos besoins, puis vous concevrez un tableau vous permettant d'effectuer une analyse comparative (caractéristiques du produit, durabilité, garanties, réputation du service à la clientèle, politique d'échange et de remboursement, prix, avis des consommateurs et de l'entourage, etc.) qui vous aidera à faire un choix.</p> <p>Vous devrez consulter des organismes crédibles donnant des points de vue sur les produits et services ou expliquant la loi, et justifier votre choix par la suite.</p>
Compétence disciplinaire	Prendre position sur un enjeu financier
Enjeu financier	Consommer des biens et des services
Concept	Consommation
Savoirs liés à l'enjeu financier	<ul style="list-style-type: none"> » Caractéristiques de la consommation » Comportement d'achat des consommateurs » Droits, responsabilités et recours » Types d'achat
Précision des savoirs	<ul style="list-style-type: none"> » Facteurs déterminant la consommation » Facteurs qui influencent les habitudes de consommation » Ressources présentant de l'information ou des points de vue sur les biens et les services » Droits des consommateurs » Responsabilités des consommateurs » Domaines régis par les lois en vigueur au Québec » Droits du commerçant » Responsabilités du commerçant

Aspects de l'activité**Information**

Compétences transversales

- » Exploiter l'information
- » Résoudre des problèmes
- » Exploiter les technologies de l'information et de la communication

Matériel

- » Ordinateur
- » Connexion Internet
- » Corrigé
- » [Tableau d'analyse comparative](#)

Amorce

Pour amorcer l'activité, interrogez-vous sur ce qui différencie les désirs des besoins.

1. Qu'est-ce qu'un besoin ? Donnez des exemples.**Réponse :**

2. À quoi reconnaît-on les besoins ?**Réponse :**

3. Qu'est-ce qu'un désir ? Donnez des exemples.**Réponse :**

4. Qu'est-ce qui fait varier les désirs ?

Réponse :

Interrogez-vous maintenant au sujet de vos habitudes de consommation. Pour ce faire, rappelez-vous trois achats que vous avez effectués au cours du dernier mois, puis répondez aux questions qui suivent.

5. Lorsque vous achetez un bien, à quoi pensez-vous ? De quels éléments tenez-vous compte ?

Réponse :

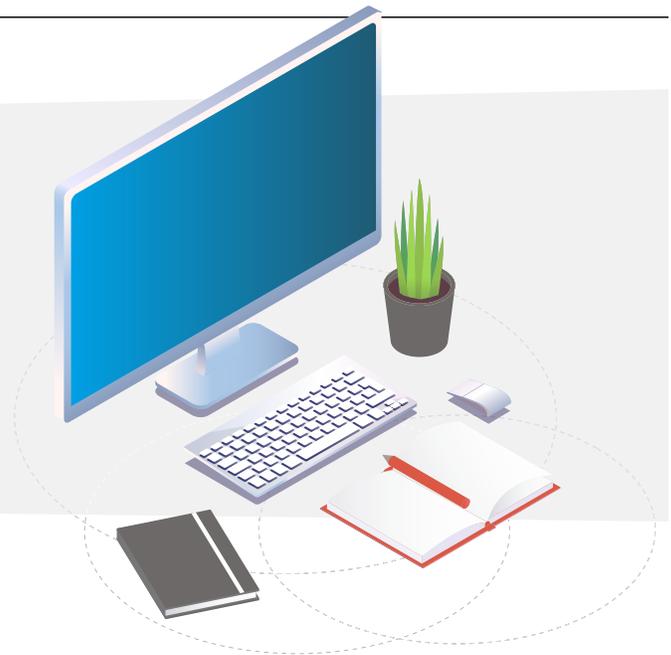


6. En quoi votre consommation est-elle différente de celle des autres personnes de votre entourage ? Pourquoi ?

Réponse :

7. Qu'est-ce qui a le pouvoir d'influencer vos décisions d'achat ?

Réponse :



8. Quelle démarche adoptez-vous pour décider d'acheter un bien plutôt qu'un autre ?

Réponse :

9. Évaluez-vous avoir fait vos achats du dernier mois de façon réfléchie ou impulsive ? Justifiez.

Réponse :

À l'aide du corrigé, complétez vos réponses aux questions 1 à 9.



Quelques notions

Lorsque vous effectuez une démarche d'achat, vous devez, entre autres, vous informer à propos :

- » des caractéristiques du produit ;
- » de sa durabilité ;
- » des garanties légales ;
- » de la politique d'échange et de remboursement du magasin ;
- » du prix du produit ;
- » de la réputation du service à la clientèle du commerçant ;
- » des avis des clients sur le produit.

Où pouvez-vous trouver les informations ?

Auprès de certains organismes informant les consommateurs sur leurs droits et recours ou auprès de ressources donnant des avis sur les produits, d'émissions d'affaires publiques, de sites répertoriant l'avis des consommateurs sur des produits, de guides d'achat, etc. Assurez-vous de consulter des sources **crédibles**.

Voici quelques exemples :

Organismes	Ressources	Émissions
Office de la protection du consommateur opc.gouv.qc.ca	<i>Protégez-vous*</i> protegez-vous.ca	<i>La facture</i> ici.radio-canada.ca/tele/la-facture/site
Éducaloi – Organisme voué à rendre plus accessible l'information juridique educaloi.qc.ca	<i>Consumer Reports*</i> consumerreports.org	<i>Ça vaut le coût</i> cavautlecout.telequebec.tv
Centres de justice de proximité (Montréal, Québec, Bas-Saint-Laurent) – Services gratuits d'information, de soutien et d'orientation pour les citoyens justicedeproximite.qc.ca	s. o.	s. o.

Organismes	Ressources	Émissions
Guide du consommateur canadien guideduconsommateur.ca/fr	s. o.	s. o.
Option consommateurs option-consommateurs.org	s. o.	s. o.

* Un abonnement à ces sites est nécessaire pour accéder aux résultats des tests effectués sur les produits. Dans le cas de *Protégez-vous*, il est possible d'obtenir l'exemplaire voulu à votre bibliothèque municipale.

Mise en situation

Vous souhaitez acheter une nouvelle tablette électronique. Beaucoup de choix s'offrent à vous sur le marché et vous ne savez pas trop par où commencer! Remplissez le tableau d'analyse comparative en respectant les sept étapes de la démarche d'achat proposée ci-dessous.

1. Évaluez vos besoins

Les questions suivantes vous aideront à le faire. Il s'agit de suggestions. Vous pouvez en ajouter en fonction de votre situation personnelle.

- » Pourquoi avez-vous besoin d'une tablette? Un ordinateur pourrait-il aussi répondre à vos besoins?
- » Est-ce un besoin ou un désir? Pourquoi?
- » À quoi votre tablette servira-t-elle? Par exemple, l'utiliserez-vous pour l'école, pour regarder des vidéos, jouer à des jeux, prendre des photos, écouter de la musique ou regarder des films?
- » Voulez-vous écrire des textes avec la tablette?
- » Devrez-vous la transporter?
- » L'utiliserez-vous pour lire?
- » Avez-vous besoin d'un forfait de données Web?
- » Voulez-vous télécharger des applications?
- » Quel prix êtes-vous en mesure de payer?
- » Pensez-vous acheter une garantie supplémentaire pour cette tablette?

2. Concevez un tableau d'analyse comparative en fonction de vos besoins

Concevez votre propre tableau d'analyse pour recueillir l'information qui vous servira à comparer les différentes options qui s'offriront à vous pour l'achat d'une tablette. Les points à inscrire dans le tableau, particulièrement ceux concernant les caractéristiques du produit, dépendent de vos besoins. Vous pouvez aussi utiliser le tableau vierge qui est fourni ci-dessous.

Assurez-vous d'inclure dans le tableau d'analyse des critères concernant les garanties ainsi que les politiques de retour et d'échange du magasin.

3. Déterminez les différentes options qui s'offrent à vous

En faisant une recherche sommaire sur Internet, en vous informant auprès de votre entourage ou en vous rendant dans un magasin, vous pourrez déterminer assez rapidement les options qui s'offrent à vous. Inscrivez trois options dans votre tableau, de façon à pouvoir les comparer lorsque vous aurez recueilli toutes les informations nécessaires.

4. Informez-vous sur les différentes options

Remplissez le tableau. Pour ce faire, vous pouvez vous référer aux sources nommées précédemment dans le bloc de notions. Vous pouvez aussi consulter Internet, votre entourage ou les sites Web des magasins. N'oubliez pas de vous assurer de la crédibilité des sources consultées.

5. Comparez les options

Analysez votre tableau en fonction de l'information recueillie et de vos besoins.

6. Faites votre choix et justifiez-le

Appuyez votre choix en présentant les raisons pour lesquelles vous préférez l'option retenue aux autres ou en décrivant les inconvénients des autres options.

7. Évaluez votre décision

En situation réelle, après avoir utilisé votre tablette (ou tout autre bien acheté), il est important d'évaluer votre satisfaction par rapport au produit : demandez-vous s'il répond à vos besoins et à vos attentes, ou si, au contraire, vous en êtes insatisfait.

En fonction de la nature de votre insatisfaction (et du bien en question), vous pourriez être amené à poser des gestes en tant que consommateur, comme demander un échange, un remboursement ou une réparation. Les possibilités dépendent de la loi et des politiques du commerçant. Il est donc important de bien vous informer avant de faire votre achat.

Conclusion

Vous pouvez utiliser le corrigé pour compléter les critères qui composent votre grille d'analyse. Si d'autres élèves du groupe ont réalisé le même exercice, comparez votre choix avec eux :

- » Quelle tablette les autres ont-ils choisie ?
- » Pourquoi ?
- » Quels étaient leurs besoins à l'origine ?
- » Quels étaient leurs critères d'analyse ?
- » Où ont-ils cherché l'information ?
- » Etc.

Nos envies d'achat répondent souvent à des désirs temporaires que viendront plus tard remplacer d'autres désirs plus « à la mode ». Pour éviter de surconsommer, il importe de revoir ses habitudes afin de discerner celles qui sont superflues et d'adopter plutôt des habitudes de consommation responsables. Le Web regorge de sites qui vous informeront sur les options qui s'offrent à vous si vous souhaitez consommer différemment. Faites une recherche pour en trouver quelques-unes et déterminez celles que vous accepteriez d'intégrer dans votre mode de vie.

10. Parmi les options possibles pour consommer différemment, lesquelles accepteriez-vous d'intégrer dans votre mode de vie ?

Réinvestissement



Pour transposer la démarche d'achat réalisée au cours de l'activité dans une situation réelle, appliquez-la lors de votre prochain achat. Vous pourrez ensuite en discuter avec votre enseignant ou avec d'autres élèves du groupe qui auront fait le même exercice, pour comparer vos démarches, les étapes réalisées et leur utilité dans vos prises de décision d'achat.
